CORPORATE CONNECT



Innholdsfortegnelse

| Slik kommer du i gang! | 3 |
|--|----|
| Brukeraktivering for brukere uten BankID-pålogging i Kundeportal | 4 |
| Pålogging med BankID | 9 |
| Brukeraktivering for brukere med BankID-pålogging i Kundeportal | 11 |
| Pålogging med BankID | 16 |
| Funksjoner i portalen | 18 |
| Legge til favoritt | 19 |
| Fjerne favoritt | 21 |
| Skifte språk | 23 |

Slik kommer du i gang!

I denne veiledningen vil du finne to måter å registrere brukeren din i vår nye portalløsning:

- 1. Dersom du i dag bruker BankID for å logge inn i Kundeportalen, skal du bruke URLlenken fra banken for å logge inn.
- 2. Benytter du brukernavn og passord i Kundeportalen i dag, vil du motta en epostinvitasjon for å registrere deg. Deretter vil begynne å bruke BankID for pålogging.

Tips! Bruk innholdsfortegnelsen for oversikt og klikke deg direkte til riktig registreringsprosess for deg.

Brukeraktivering for brukere uten BankID-pålogging i Kundeportal

Du vil motta en e-postinvitasjon fra **noreplymastercardconnect@mastercard.com**. Denne eposten inneholder en lenke som vil lede deg til å fullføre aktiveringen av brukeren din.

Viktig! Før du klikker på lenken, må du alltid sjekke at avsenderadressen er den samme som den som er oppgitt over. Dette er for å sikre at e-posten ikke er et phishing-forsøk. Vær alltid på vakt mot svindel og vær sikker på at du kun klikker på lenker fra pålitelige kilder. E-posten du vil motta vil se slik ut:



Klikk på «fullfør registreringen».

yDu vil få opp en ny webside som ser slik ut:

| ≣:≗bankID Norwegian Nationa Identity Number Signicat Preprod | al |
|---|------|
| Fill in your ID Number | Next |
| Remember me | |
| <u>Bankili pinacy poli</u> cy | |
| | |

Her skal du fylle ut ditt fødselsnummer, 11 siffer og klikke på «Next».

Følg deretter instruksjonene fra BankID på samme måte som du vanligvis gjør når du bruker tjenesten.

Du vil nå få opp prosessen for brukeraktivering. Her skal du først velge språket du ønsker i portalen, men dersom ønsket språk allerede er valgt klikk på «*Save*» eller «*Lagre*», avhengig av hvilket språk din nettleser har.

| DIN BANK | | | |
|------------------------|---|---|----------------|
| 31GN UP | Select your language Connect now supports an expanded range of languages to better support our customers. | × | |
| Company Next Cancel | Congrade to be presented on gradge Longuage English Once signed in, you can change your language selection at any time in your profile or the footer. | Mastercard Connect. ps you handle your day- ness needs with | |
| | Sove | up with an account. | |
| | | | |
| | | | Manage Cookies |

Hvis du ønsker å skifte språk klikk på nedtrekks menyen for språk, velg ønsket språk og forsett ved å klikke på *«Save»* eller *«Lagre»* som skjermbildet viser under:

| DIN BANK | | |
|---|--|---|
| sion up About your company Company Next Cancel | X Select your language Connect now supports on expanded range of languages to better support our outsomers. Select your preferred language Nersk Bokmal Norsk Bokmal | Mastercard Connect. ps you handle your day- ness needs with |
| | | υ up with an account. |
| | | Manage Coskies |

Du vil nå få opp informasjon om din bedrift skal bekreftes ved å klikke på «Neste».

| EXERTING ACTION OF A CONTRACT | Velkommen til Mastercard Connect. Connect hjelper deg med å håndtere dine daglige forretningsbehov med Mastercard. La oss sette opp en konto for deg. |
|---|---|
| | Administrer informasjonskapsler |

NB! Klikker du på *«Avbryt»* vil du måtte gjenta prosessen på nytt. Du må altså finne tilbake til invitasjonen du har mottatt via e-post og klikke på *«Fullfør registrering»*

Neste steg er å fylle ut eller bekrefte din kontaktinformasjon som er uthevet i gult i skjermbildet under. Deretter klikk på *«Neste»*.

NB! Klikker du på *«Ikke nå»* vil du måtte gjenta prosessen på nytt. Du må altså finne tilbake til invitasjonen du har mottatt via e-post og klikke på «Fullfør registrering.

| | DIN BANK | | | |
|----------|---|---|--|---------------------------------|
| — | EEGISTRER DEG Om deg La ass bekrefte at kontaktinformasjonen Fornavn Donald Jobbmalladresse donald duckligdinbedrift.no | din er riktig Etternavn Duck Jobbtelefon 98765132 | Takk for at du bekreftet kontaktinformasjonen din. Dette hjelper oss å sikre at din DIN BANK B2B- plattformkontoen er satt opp riktig. | |
| | | | | Administrer informasjonskapsler |

Det siste steget krever at du fyller ut 2 sikkerhetsspørsmål som du selv velger ut og svarer ut på i fritekst. Husk å merke avkryssingsboks på bekreftelse av vilkår for bruk.

| DIN BANK | | | |
|--|---|--|---------------------------------|
| REGISTRER DEG Se gjennom kontoen din Vi er nesten ferdige. Velg og svar på neen sikkerhetssparsmål. sikkerhetssparsmål 1 Velg sparsmål 1 | ~ | Disse sikkerhetsspørsmålene vil hjelpe oss med å få deg tilbake til DIN BANK i tilfelle du noen | |
| Svar på sikkerhetssparsmål 1 Slarla inn svar | | gang blir utestengt fra kontoen din | |
| sixxernetssporsmal 2 Velg spørsmål 2 | \sim | | |
| Svor på sikkerhetspørsmål 2 Skriv inn svor | | | |
| Grig beitrefter at jag har lest og goftar Mastercard Connect Nordis Vilkår f Grigstafs ogad og min personligt informasjon vil bil bihandlet av Mastercard og det stillingtrede sekilager i sammenheng med Mastercard Connect Nord som beskrivet i Mastercard Oldodi Personverneklæring. | ar bruk. Jeg nternational inc. Ics-plattformen, | | |
| Fullfar Forrige steg | | | |
| | | | Administrer informasjonskapsler |

Under ser du et eksempel på valgte spørsmål og utfylte svar:

| DIN BANK REGISTRER DEG De gjennom kontoen din Vier nesten ferdige. Velj og svor på noen sikkerhetssper sikkerhetsspersmål 1 [Vinot is your føvorite color? Svor på sikkerhetsspersmål 2 [Vinot is the nome of your first pet? Svor på sikkerhetsspersmål 2 [Donald Duck] | xrsmål. | Disse sikkerhetsspørsmålene vil hjelpe oss med å få deg tilbake til DIN BANK i tilfelle du noen gang blir utestengt fra kontoen din | |
|---|--|--|--------|
| Svar på sikkerhetssparsmål 2 Danald Duck | | | |
| 49 beinsfar ei jeg har lest og oktion Masterrand Canner Forsafa også as me personige informasjer ut ble behander og det still herstende sellader as isomnanheng met det Masteraa som beskrivet i Masterioard Global Personvernerklæring. | Nordics Vilkår for bruk: Jeg av Mastercard international inc. d Connect Nordics-plattformen, | | |
| Fullfer | | Aministere informasionale | apsler |

Klikk på *«Fullfør»* når du er klar.

Du skal få opp en beskjed om at du nå har registrert deg i portalen. Klikk på «Logg inn».



Pålogging med BankID

Når du har klikket på «*Logg inn*» vil du få opp din nye påloggingsside. Her skal du velge BankID som påloggingsmetode fremover:



Her skal du fylle ut ditt fødselsnummer, 11 siffer og klikke på «Next».

| ≣e≣bankID | |
|---|------------|
| Norwegian National Identity Number Signicat Preprod Fill in your ID Number 11 digits Remember me @ | < <u> </u> |
| Cancel | |
| BankiD exhany couliny | |
| | |

Du skal nå følge instruksjonene for BankID på samme måte som du vanligvis gjør når du bruker tjenesten.

Til slutt vil du få opp din forside for portalen slik som illustrert på skjermbilde under:

| ì | DIN BANK | Ood morgan, DNI BANK ⑦ |
|---|----------------------------|--|
| | | Donald |
| | | MINE FAVORITTER Du har ingen føroritter. Gå til Administrer mine tjenester og klikk på \$2 på en tjeneste for å legge til denne plassen. |
| | | |
| | | |
| | | |
| 0 | | |
| 9 | Administrer mine tjenester | Drevet av 🏀 🛛 1995-2024 Mastercard Vilkår for bruk |

Brukeraktivering for brukere med BankID-pålogging i Kundeportal

Slik som tidligere nevnt i veiledningen, vil du som har brukernavn og passord pålogging i Kundeportal gå over til BankID-pålogging.

Du vil motta en URL-lenke fra banken for å registrere din bruker i ny portal. Når du klikker på denne lenken, vil du få opp påloggingssiden til din nye portalløsning som illustrert nedenfor.

| DIN BANK | Kundestøtte |
|---|--|
| | Loss INN Connect Nordics Uspalloggingsmetoden din fra alternativene nedenfor MIED BankID |
| VELKOMMEN TEL CONNECT NORDICS Verktøyene du trenger for å administrere bedriften din. | Passord |
| | Administrer Informasjonskapsier |

Klikk på «BankID» for å logge deg inn:

Her skal du fylle ut ditt fødselsnummer, 11 siffer og klikke på «Next».

Følg deretter instruksjonene fra BankID på samme måte som du vanligvis gjør når du bruker tjenesten.

Du vil nå få opp prosessen for brukeraktivering. Her skal du først velge språket du ønsker i portalen, men dersom ønsket språk allerede er valgt klikk på *«Save»* eller *«Lagre»*, avhengig av hvilket språk din nettleser har.

| DIN BANK | | | |
|--|---|---|----------------|
| SIGN UP | Select your language Connect now supports an expanded range of languages to better support our customers. | × | |
| About your company Company Next Cancel | Select your preferred longuage Longuage English Once signed in, you can change your language selection at any time in your profile or the footer. |] | |
| | Sav | | |
| | | | |
| | | | Manage Cookies |

Hvis du ønsker å skifte språk klikk på nedtrekks menyen for språk, velg ønsket språk og forsett ved å klikke på *«Save»* eller *«Lagre»* som skjermbildet viser under:

| DIN BANK | | | |
|---|--|--|----------------|
| STIGN UP About your company Company Net Cancel | Select your language Connect now supports on expanded range of languages to better support our customers. Select your preferred language Longuage Norsk Bokmal English Norsk Bokmal | × Mastercard Connect. ps you handle your day- ness needs with | |
| | |) up with an account. | |
| | | | Manage Cookles |

Du vil nå få opp informasjon om din bedrift skal bekreftes ved å klikke på «Neste».



NB! Klikker du på «*Avbryt*» vil du måtte gjenta prosessen på nytt. Du må altså finne tilbake til invitasjonen du har mottatt via e-post og klikke på «*Fullfør registrering*»

Neste steg er å fylle ut eller bekrefte din kontaktinformasjon som er uthevet i gult i skjermbildet under. Deretter klikk på *«Neste»*.

| | DIN BANK | | | |
|--------------------------|--|-----------------------------------|--|----------------------------|
| REGIS | STRER DEG | | | |
| Om La oss I Fernav | n deg s bekrefte at kontaktinformasjonen di wn | in er riktig Etternovn Dick | Takk for at du bekreftet kontaktinformasjonen din. | |
| bood bobbm dona | nailadresse | 98765432 | Dette hjelper oss å sikre at din DIN BANK B2B- plattformkontoen er satt opp rikt | ig. |
| | Veste Ikke nå | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | Administrer informasjonska |

NB! Klikker du på *«Ikke nå»* vil du måtte gjenta prosessen på nytt. Du må altså finne tilbake til invitasjonen du har mottatt via e-post og klikke på «Fullfør registrering.

Det siste steget krever at du fyller ut to sikkerhetsspørsmål som du selv velger ut og svarer ut på i fritekst. Husk og merke avkryssingsboks på bekreftelse av vilkår for bruk.

| | DIN BANK REGISTRER DEG Segjennom kontoen din Vier nesten ferdige. Velo og svar på noen sikkerhetsspersmål. sikkerhetsspersmål 1 Vulg sparamål 1 Sever på sikkerhetsspersmål 1 Sekerhetsspersmål 2 Vieg sparamål 2 Vieg sparamål 2 Vieg sparamål 2 | Disse sikkerhetsspørsmålene vil hjelpe oss med å få deg tilbake til DIN BANK i tilfelle du noen gang blir utestengt fra kontoen din | |
|---------------|--|--|----------------------------------|
| | Velg sparsmål 2 V Svor på sikkerhetssparsmål 2 Skriv inn nor | | |
| \rightarrow | In pleinsfer at jes har less og poter Masteroard Connet Nordics Villide for hak. Jes overste også at min personlige informasjon vil ble kahondiet av Masteroard International inc. og dets sillinittade sellatoper i sommerkning med Masteroard Connet Nordics-plastformen, som beskrevet i Masteroard Olobal Persowerkerklæring. | | |
| | Fundar Forrige step | | Administrar informasionskonslar. |

Under ser du et eksempel på valgte spørsmål og utfylte svar:

| | DIN DANK | Disse sikkerhetsspørsmålene vil hjelpe oss med å få deg tilbake til DIN BANK i tilfelle du noen gang blir utestengt fra kontoen din |
|--|----------|--|
|--|----------|--|

Klikk på *«Fullfør»* når du er klar.

Du skal få opp en beskjed om at du nå har registrert deg i portalen. Klikk på «Logg inn».

| DIN BANK | | | |
|---|---|--|---------------------------------|
| REGISTEER DEG | Suksess! Du har registrert deg i Connect Na | ardica. | |
| Se gjennom kontoen din Vier nesten ferdige. Velg og svar på noen sikkerhetsspersm sikkerhetsspersmål 1 | | hetsspørsmålene vil hjelpe oss med å få deg tilbake til | |
| What is your favorite color? Svar på sikkerhetssparsmål 1 Yellow | X ~ | gang blir utestengt fra kontoen din | |
| Sikkerhetssparsmål 2 Winat is the name of your first pet2 | × ~ | | |
| Svor po skolemet sportsman 2 Denald Duck Usg bekrefter at jag har lest og gotter Mattercard Connect Nordics VII/A forstår også at min personlige informagen vil bli behandtet av Mattercar | r for bruk. Jeg d international inc. | | |
| og dets siknystede selskaper i sommerhing med Mostercard Connect No som besirevet i Mostercard Okboll Personvernæktæring. | adics-plattformen. | | |
| Fulfer Fornge steg | | | Administrer informasjonskapsler |

Pålogging med BankID

Du vil nå få opp din nye påloggingsside. Her skal du velge BankID som påloggingsmetode fremover:



Her skal du fylle ut ditt fødselsnummer, 11 siffer og klikke på «Next».

| ≣ =≣ bankID | |
|---|----------|
| Norwegian National Identity Number Signicat Proprod Fill in your ID Number 11 digits Remember me | <u> </u> |
| Cancel | |
| BankiD privacy policy | |
| | |

Du skal nå følge instruksjonene for BankID på samme måte som du vanligvis gjør når du bruker tjenesten.

Til slutt vil du få opp din forside for portalen slik som illustrert på skjermbilde under:

| ł | DIN BANK | Oud morgen, DRI BANK ⑦ |
|---|----------------------------|--|
| | | Donala |
| | | MINE FAVORITTER Du har ingen favoritter. |
| | | Gô til Administrer mine tjenester og klikk på '\$r på en tjeneste for å legge til denne plossen. |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| ୭ | | Veig ditt språk: |
| | Administrer mine tjenester | Nersk Balmat V |

Funksjoner i portalen



- 1. **Hjemfunksjon:** klikk på denne for å komme tilbake til din forside.
- 2. Mine tjenester: viser en enkel oversikt over tjenester du har tilgang til.
- 3. **Brukerprofil:** gir deg oversikt over din profil, samt muligheten for å logge av din bruker.
- 4. Hjelpesenter: her finner du informasjon om kundesupport ved behov.
- 5. Tjenestefunksjon: oversikt over tjenester du har tilgang og kan administrere ved behov.
- 6. **Språkfunksjon:** endring av språk etter behov.
- 7. Spørsmål ikon: kontaktinformasjon til kundesupport.
- 8. **Favorittfunksjon:** her kan du legge til tjenester som favoritter, slik at du enkelt får tilgang til disse med en gang du er pålogget.

Legge til favoritt

På forsiden din, vil du finne en oversikt som heter «Mine favoritter». Denne vil gjøre det enklere å få tilgang til dine tjenester umiddelbart. For å legge til en tjeneste på favoritt, klikk på «*Administrer mine tjenester*». Her kan du velge et av alternativene pilene peker mot under:

| | DIN BANK | | Ood morgen, | DIN BANK ⑦ |
|----|---|---|--|------------------------------------|
| | Access Manager - Norden | | Donald | |
| | Payment Peppol Sikker filoverføring – Norden | | MINE FAVORITTER | |
| | | | Du har ingen favoritter. | |
| | | | Co supporting the second secon | |
| | | | | |
| | | | • | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| 0 | | | | |
| \$ | Administrer mine tjenester | D | Drevet av 🛑 🛛 1995-2024 Mastercard Vilkår for bruk | Veig ditt språk: Norsk Bokmal ~ |

På høyre hjørne av hver tjeneste vil du finne en liten stjerne. Klikk på stjernen tilhørende tjenesten du ønsker å legge til som en favoritt. Slik som illustrert under:

| APPLIKASJON Access Manager - Norden Payment Peppol Sikker filoverføring - Norden | Alle tjenester (3) | | | |
|---|--|--|----------------------------------|---|
| | S APPLIKASJON 🚖 Access Manager - Norden | ອັ APPLIKASJON ຊີ Payment Peppol | Sikker filoverføring – Norden |) |
| Apen Apen Apen | Apen | Apen | Åpen | |

NB! Din tjenesteoversikt vil variere ut ifra hvilke tjenester du har tilgang til i portalen.

Stjernen er nå merket på ønsket tjeneste som favoritt.

| Administrer mine tjene | ster | | 0 |
|---|------------------------------|----------------------------------|---------------------|
| 🔍 Søk i mine tjenester | | | Sorter etter: A-Z V |
| Alle tjenester (3) | | | |
| S APPLIKASJON 🏠 Access Manager - Norden | likasjon ☆ Payment Peppol | Sikker filoverføring – Norden | |
| Apen | Åpen | Åpen | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Klikk på hjemikonet/funksjonen oppe til venstre, for å komme tilbake til forsiden.

| | DIN BANK | ood morgan, DIN BANK ⑦ |
|----|---|---|
| | Access Manager - Norden | Donald |
| | Poyment Peppol Sikker filoverføring – Norden | MINE FAVORITTER |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| 0 | | |
| \$ | Administrer mine tjenester | Drevet ov 🍋 © 1995-2024 Mastercard Villdr for bruk Velg att språc Horak Bahmal ~ |

Du vil nå finne valgt tjeneste som favoritt som en synlig snarvei under «*Mine favoritter*» på din forside slik som illustrert på skjermbildet over.

Fjerne favoritt

Fjern en favoritt ved å klikke på «Administrer mine tjenester»

| ۵ | DIN BANK | Ood morgan, DNI BANK ⑦ Bilinau, Kei |
|----------|-------------------------------|---|
| | Access Manager - Norden | Dondia |
| | Payment Peppol | |
| | Sikker filoverføring – Norden | MINE FAVORITTER |
| | | Sklar floverføring – Norden |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| 0 | | |
| <u>a</u> | Administrer mine tienester | Drevet av 🌕 © 1995-2024 Mastercard Vilkår for bruk Velg ått språk: Norsk Balanal ~ |
| ₩ | | |
| | \uparrow | |
| | | |

Fjern stjernemerking på tjenesten du ikke lenger ønsker skal være synlig på din favoritt oversikt

| Administrer mine tjene | ster | | | 0 |
|--|---|---|------|---------------------|
| 🔍 Søk i mine tjenester | | | | Sorter etter: A-Z Y |
| Alle tjenester (3) | | | | |
| ම APPLIKASJON ☆ Access Manager - Norden | applikasjon ¹ / ₂ Payment Peppol | APPLIKASJON Sikker filoverføring – Norden | • | |
| Åpen | Apen | | Åpen | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

| Administrer mine tjene: | ster | | 0 |
|--|-----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 🔍 Søk i mine tjenester | | | Sorter etter: A-Z 🗸 🔛 |
| Alle tjenester (3) | | | |
| 🔕 APPLIKASJON 🔅 Access Manager - Norden | S APPLIKASJON 🏠 Payment Peppol | Sikker filoverføring – Norden | Ď |
| Åpen | Apen | Apen | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Stjernen skal nå se slik ut og tjenesten er fjernet fra din favorittoversikt:

Skifte språk



Klikk på det nåværende språket som er valgt under «Velg ditt språk»

Du vil få opp tilgjengelige språk som du kan benytte. Klikk på språket du ønsker å benytte og endringen vil oppdatere seg umiddelbart.

| | DIN BANK | ood etturmiddag, AUDIT INC DO_NOT_DELETE () Nadiotalma, NOR Nadiotalma, NOR |
|-----|---|--|
| ::: | Access Manager - Norden | Donala |
| | Payment Peppol Sikker filoverføring – Norden | MINE FAVORITTER Du har ingen fovoritter. Gå til Administrer mine tjenester og klikk på ½ på en tjeneste for å legge til denne plassen. |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| @ | | English |
| ø | | Drevet ov 🍋 @ 1995-2024 Mastarcard Vilidr for bruk |
| ۲ | Administrer mine tjenester | Norsk Bokmal ^ |