

CORPORATE CONNECT

# Brukerveiledning

2025

## Innholdsfortegnelse

Slik kommer du i gang!.....	3
Brukeraktivering for brukere uten BankID-pålogging i Kundeportal.....	4
Pålogging med BankID.....	9
Brukeraktivering for brukere med BankID-pålogging i Kundeportal.....	11
Pålogging med BankID.....	16
Funksjoner i portalen.....	18
Legge til favoritt.....	19
Fjerne favoritt.....	21
Skifte språk.....	23

## Slik kommer du i gang!

I denne veiledningen vil du finne to måter å registrere brukeren din i vår nye portalløsning:

1. Dersom du i dag bruker BankID for å logge inn i Kundeportalen, skal du bruke URL-lenken fra banken for å logge inn.
2. Benytter du brukernavn og passord i Kundeportalen i dag, vil du motta en e-postinvitasjon for å registrere deg. Deretter vil begynne å bruke BankID for pålogging.

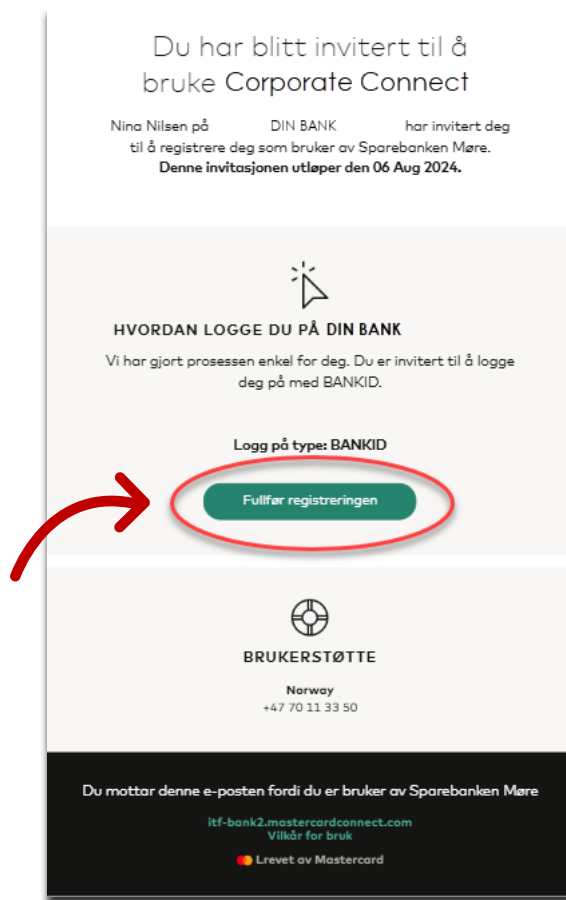
**Tips!** Bruk innholdsfortegnelsen for oversikt og klikke deg direkte til riktig registreringsprosess for deg.

## Brukeraktivering for brukere uten BankID-pålogging i Kundeportal

Du vil motta en e-postinvitasjon fra **noreplymastercardconnect@mastercard.com**. Denne e-posten inneholder en lenke som vil lede deg til å fullføre aktiveringen av brukeren din.

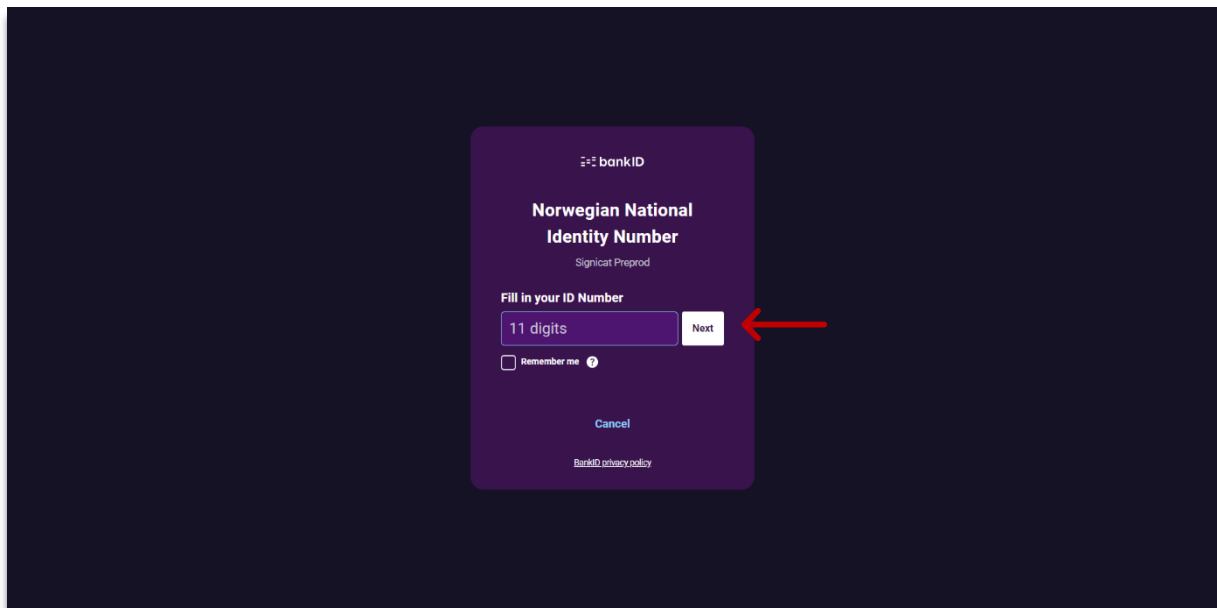
**Viktig!** Før du klikker på lenken, må du alltid sjekke at avsenderadressen er den samme som den som er oppgitt over. Dette er for å sikre at e-posten ikke er et phishing-forsøk. Vær alltid på vakt mot svindel og vær sikker på at du kun klikker på lenker fra pålitelige kilder.

E-posten du vil motta vil se slik ut:



Klikk på «fullfør registreringen».

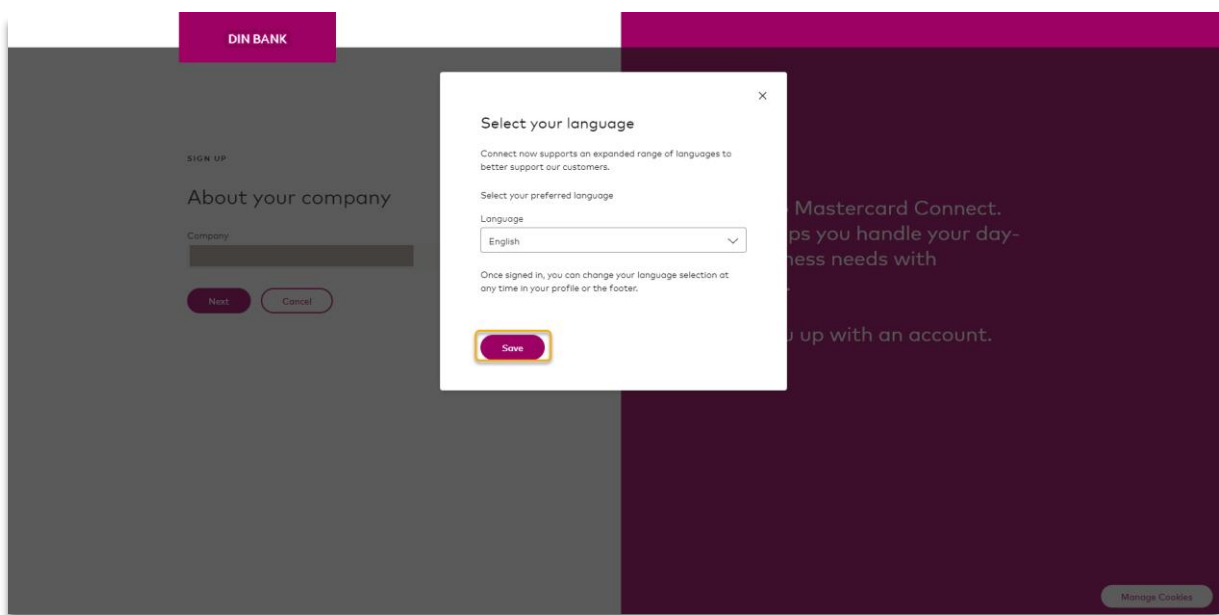
Du vil få opp en ny webside som ser slik ut:



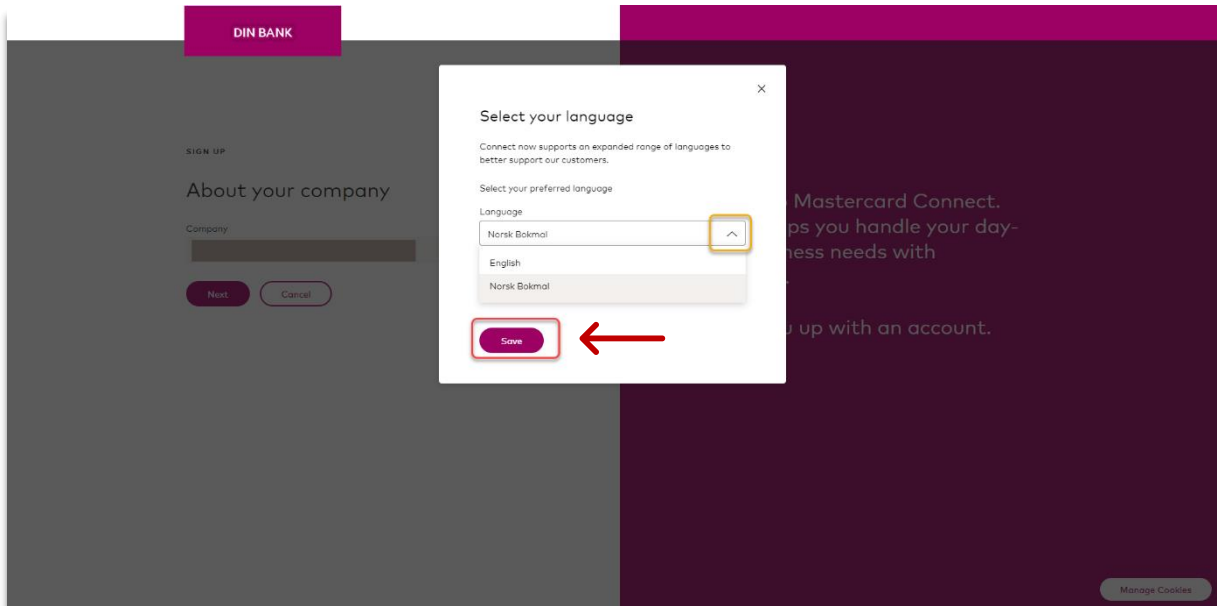
Her skal du fylle ut ditt fødselsnummer, 11 siffer og klikke på «Next».

Følg deretter instruksjonene fra BankID på samme måte som du vanligvis gjør når du bruker tjenesten.

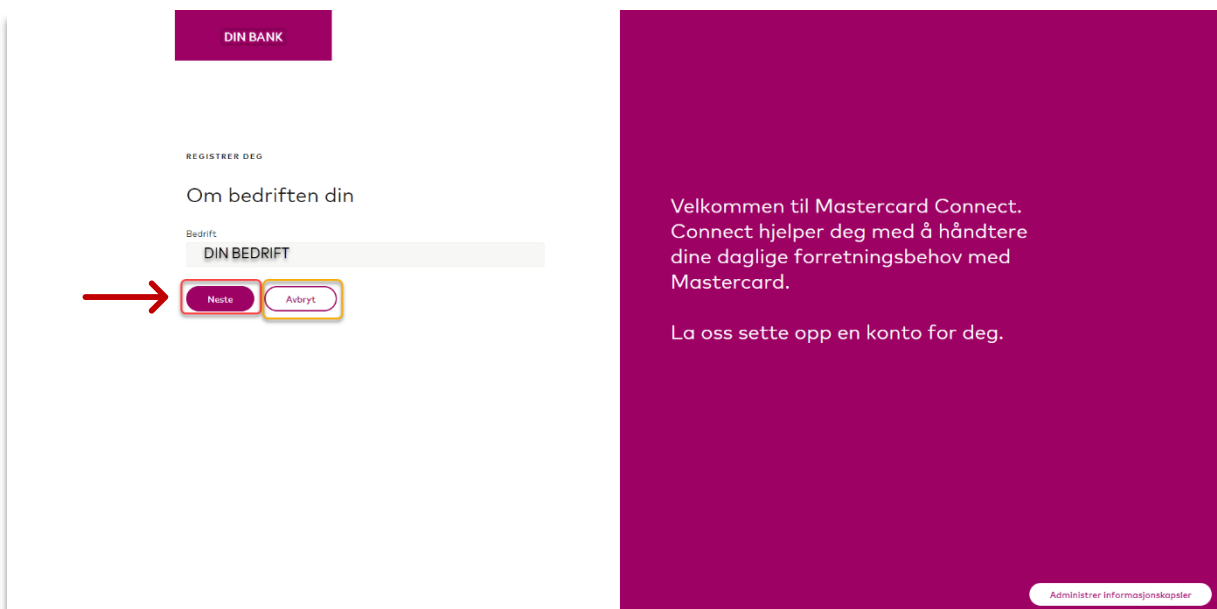
Du vil nå få opp prosessen for brukeraktivering. Her skal du først velge språket du ønsker i portalen, men dersom ønsket språk allerede er valgt klikk på «Save» eller «Lagre», avhengig av hvilket språk din nettleser har.



Hvis du ønsker å skifte språk klikk på nedtrekks menyen for språk, velg ønsket språk og forsett ved å klikke på «Save» eller «Lagre» som skjermbildet viser under:



Du vil nå få opp informasjon om din bedrift skal bekreftes ved å klikke på «Neste».



**NB!** Klikker du på «Avbryt» vil du måtte gjenta prosessen på nytt. Du må altså finne tilbake til invitasjonen du har mottatt via e-post og klikke på «Fullfør registrering»

Neste steg er å fylle ut eller bekrefte din kontaktinformasjon som er uthevet i gult i skjermbildet under. Deretter klikk på «Neste».

**NB!** Klikker du på «Ikke nå» vil du måtte gjenta prosessen på nytt. Du må altså finne tilbake til invitasjonen du har mottatt via e-post og klikke på «Fullfør registrering».

DIN BANK

REGISTRER DEG

Om deg

La oss bekrefte at kontaktinformasjonen din er riktig

Fornavn: Donald, Etternavn: Duck

Jobbmålladresse: donald.duck@dinbedrift.no, Jobbtelefon: 98765432

Neste, Ikke nå

Takk for at du bekreftet kontaktinformasjonen din.

Dette hjelper oss å sikre at din DIN BANK B2B-plattformkontoen er satt opp riktig.

Administrer Informasjonskapsler

Det siste steget krever at du fyller ut 2 sikkerhetsspørsmål som du selv velger ut og svarer ut på i fritekst. Husk å merke avkryssingsboks på bekreftelse av vilkår for bruk.

DIN BANK

REGISTRER DEG

Se gjennom kontoen din

Vi er nesten ferdige. Velg og svar på noen sikkerhetsspørsmål.

Sikkerhetsspørsmål 1: Velg spørsmål 1, Svar på sikkerhetsspørsmål 1

Sikkerhetsspørsmål 2: Velg spørsmål 2, Svar på sikkerhetsspørsmål 2

Jeg bekrefter at jeg har lest og godtar Mastercard Connect Nordics Vilkår for bruk... Forstår også at min personlige informasjon vil bli behandlet av Mastercard International Inc. og dets tilknyttede selskaper i sammenheng med Mastercard Connect Nordics-plattformen, som beskrives i Mastercard Global Personvernerklæring.

Fullfør, Forrige steg

Disse sikkerhetsspørsmålene vil hjelpe oss med å få deg tilbake til DIN BANK i tilfelle du noen gang blir utestengt fra kontoen din.

Administrer Informasjonskapsler

Under ser du et eksempel på valgte spørsmål og utfylte svar:

DIN BANK

REGISTRER DEG

Se gjennom kontoen din

Vi er nesten ferdige. Velg og svar på noen sikkerhetsspørsmål.

Sikkerhetsspørsmål 1

What is your favorite color? X ▾

Svar på sikkerhetsspørsmål 1

Yellow

Sikkerhetsspørsmål 2

What is the name of your first pet? X ▾

Svar på sikkerhetsspørsmål 2

Donald Duck

Jeg bekrefter at jeg har lest og godtar Mastercard Connect Nordics Villkår for bruk. Jeg forstår også at min personlige informasjon vil bli behandlet av Mastercard International Inc. og dets tilknyttede selskaper i sammenheng med Mastercard Connect Nordics plattformen, som beskrives i Mastercard Global Personvernerklæring.

Fullfør Førrige steg

Disse sikkerhetsspørsmålene vil hjelpe oss med å få deg tilbake til DIN BANK i tilfelle du noen gang blir utestengt fra kontoen din

Administrer Informasjonskapsler

Klikk på «Fullfør» når du er klar.

Du skal få opp en beskjed om at du nå har registrert deg i portalen. Klikk på «Logg inn».

DIN BANK

REGISTRER DEG

Se gjennom kontoen din

Vi er nesten ferdige. Velg og svar på noen sikkerhetsspørsmål.

Sikkerhetsspørsmål 1

What is your favorite color? X ▾

Svar på sikkerhetsspørsmål 1

Yellow

Sikkerhetsspørsmål 2

What is the name of your first pet? X ▾

Svar på sikkerhetsspørsmål 2

Donald Duck

Jeg bekrefter at jeg har lest og godtar Mastercard Connect Nordics Villkår for bruk. Jeg forstår også at min personlige informasjon vil bli behandlet av Mastercard International Inc. og dets tilknyttede selskaper i sammenheng med Mastercard Connect Nordics plattformen, som beskrives i Mastercard Global Personvernerklæring.

Fullfør Førrige steg

Suksess!  
Du har registrert deg i Connect Nordics.

Logg inn

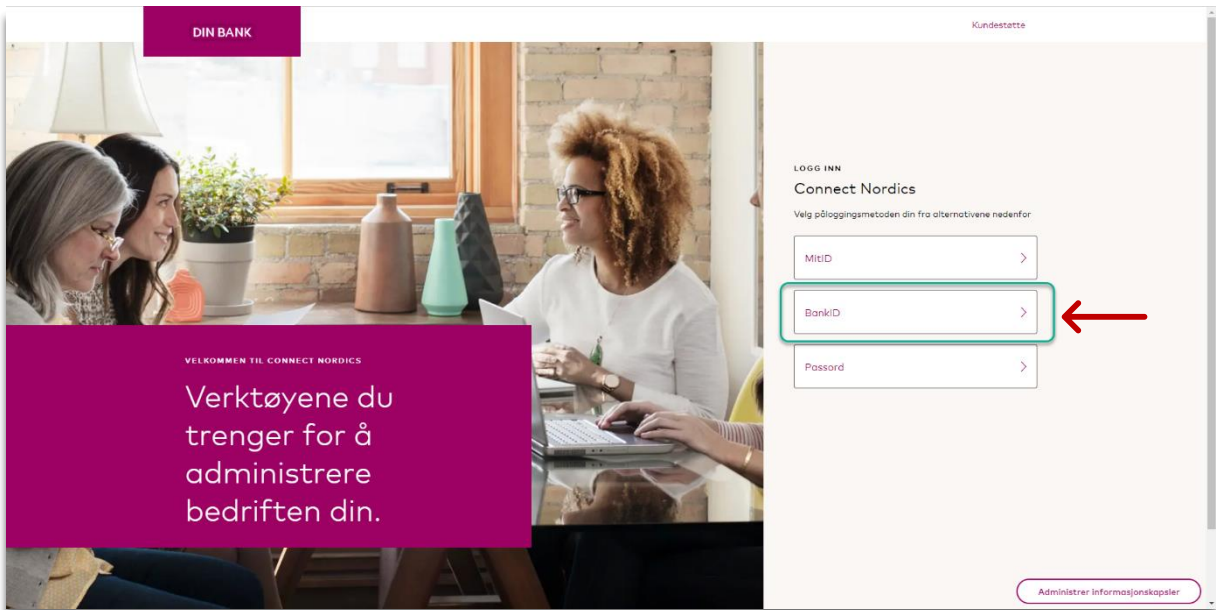
Disse sikkerhetsspørsmålene vil hjelpe oss med å få deg tilbake til DIN BANK i tilfelle du noen gang blir utestengt fra kontoen din

Administrer Informasjonskapsler

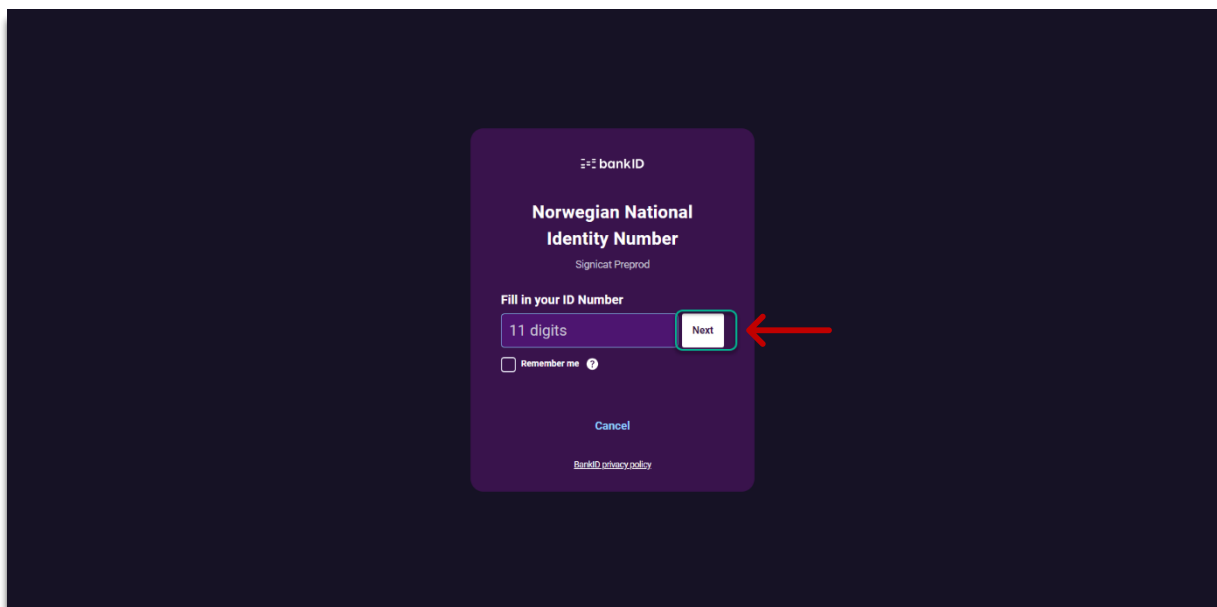


## Pålogging med BankID

Når du har klikket på «Logg inn» vil du få opp din nye påloggingsside. Her skal du velge BankID som påloggingsmetode fremover:

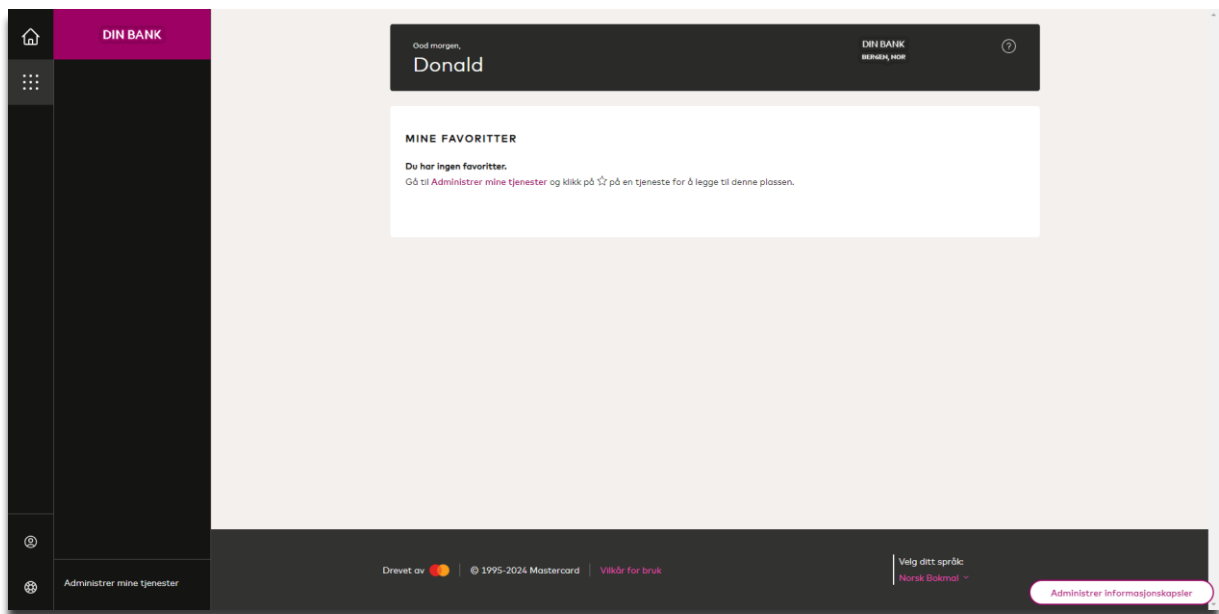


Her skal du fylle ut ditt fødselsnummer, 11 siffer og klikke på «Next».



Du skal nå følge instruksjonene for BankID på samme måte som du vanligvis gjør når du bruker tjenesten.

Til slutt vil du få opp din forside for portalen slik som illustrert på skjermbilde under:

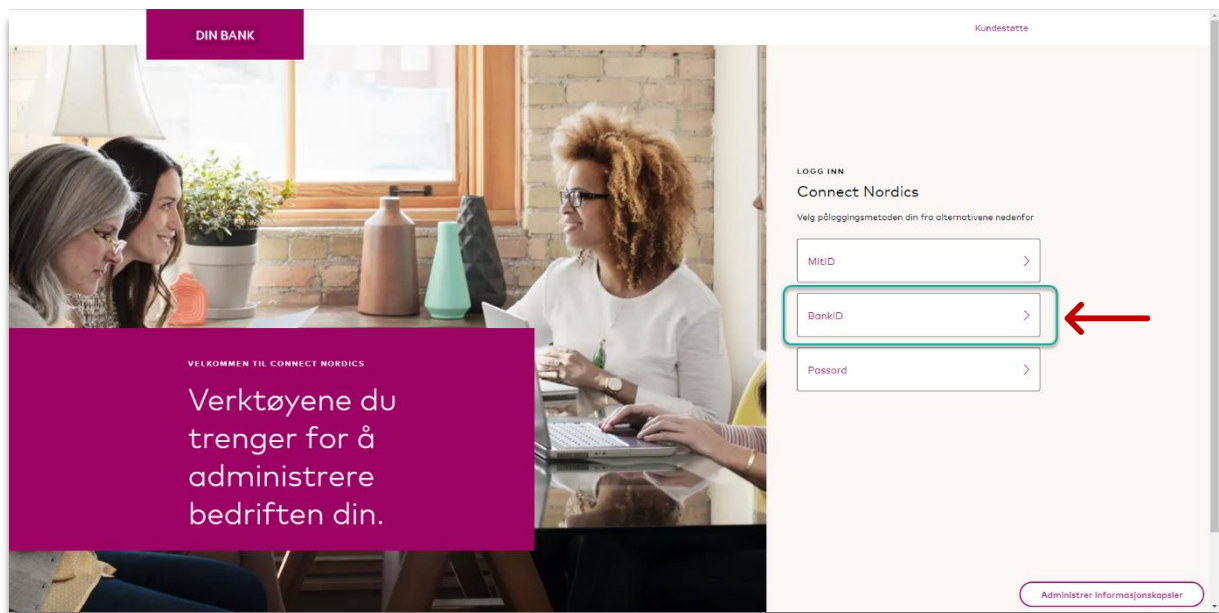


## Brukeraktivering for brukere med BankID-pålogging i Kundeportal

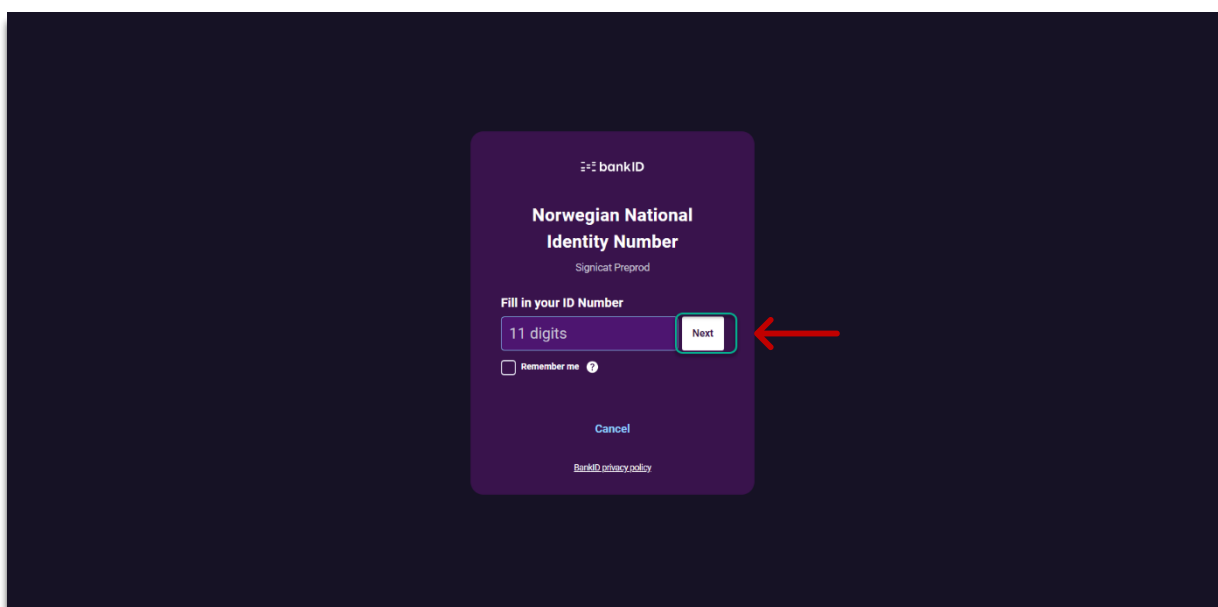
Slik som tidligere nevnt i veiledningen, vil du som har brukernavn og passord pålogging i Kundeportal gå over til BankID-pålogging.

Du vil motta en URL-lenke fra banken for å registrere din bruker i ny portal. Når du klikker på denne lenken, vil du få opp påloggingssiden til din nye portalløsning som illustrert nedenfor.

Klikk på «BankID» for å logge deg inn:

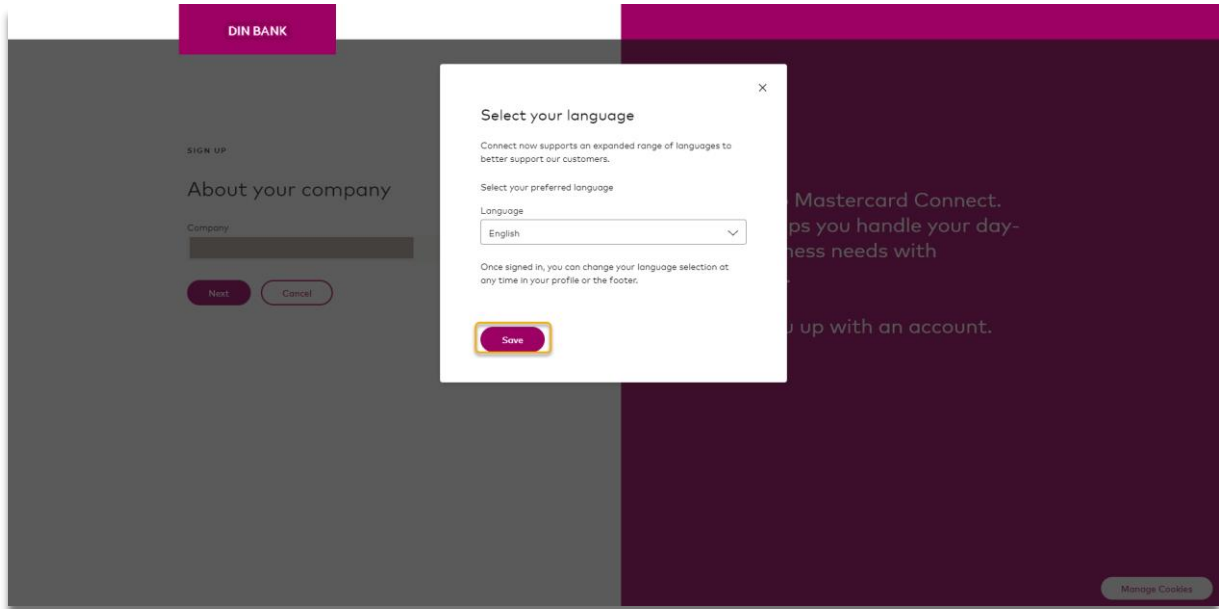


Her skal du fylle ut ditt fødselsnummer, 11 siffer og klikke på «Next».

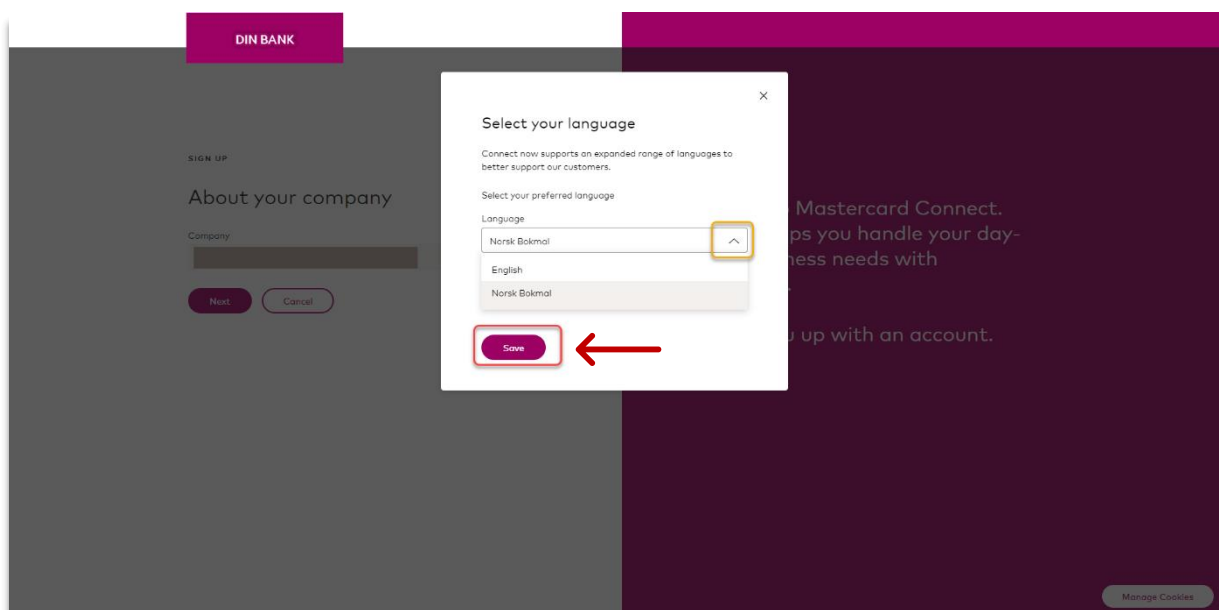


Følg deretter instruksjonene fra BankID på samme måte som du vanligvis gjør når du bruker tjenesten.

Du vil nå få opp prosessen for brukeraktivering. Her skal du først velge språket du ønsker i portalen, men dersom ønsket språk allerede er valgt klikk på «Save» eller «Lagre», avhengig av hvilket språk din nettleser har.



Hvis du ønsker å skifte språk klikk på nedtrekks menyen for språk, velg ønsket språk og forsett ved å klikke på «Save» eller «Lagre» som skjermbildet viser under:



Du vil nå få opp informasjon om din bedrift skal bekreftes ved å klikke på «Neste».

DIN BANK

REGISTRER DEG

Om bedriften din

Bedrift  
DIN BEDRIFT

Neste Avbryt

Velkommen til Mastercard Connect. Connect hjelper deg med å håndtere dine daglige forretningsbehov med Mastercard.

La oss sette opp en konto for deg.

Administrer Informasjonskapsler

**NB!** Klikker du på «Avbryt» vil du måtte gjenta prosessen på nytt. Du må altså finne tilbake til invitasjonen du har mottatt via e-post og klikke på «Fullfør registrering»

Neste steg er å fylle ut eller bekrefte din kontaktinformasjon som er uthevet i gult i skjermbildet under. Deretter klikk på «Neste».

DIN BANK

REGISTRER DEG

Om deg

La oss bekrefte at kontaktinformasjonen din er riktig

Fornavn Etternavn  
Donald Duck

Jobbmailadresse Jobbtelefon  
donald.duck@dinbedrift.no 98765432

Neste Ikke nå

Takk for at du bekreftet kontaktinformasjonen din.

Dette hjelper oss å sikre at din  
DIN BANK B2B-  
plattformkontoen er satt opp riktig.

Administrer Informasjonskapsler

**NB!** Klikker du på «Ikke nå» vil du måtte gjenta prosessen på nytt. Du må altså finne tilbake til invitasjonen du har mottatt via e-post og klikke på «Fullfør registrering».

Det siste steget krever at du fyller ut to sikkerhetsspørsmål som du selv velger ut og svarer ut på i fritekst. Husk og merke avkryssingsboks på bekreftelse av vilkår for bruk.

The screenshot shows the 'DIN BANK' registration interface. On the left, under the heading 'REGISTRER DEG', there is a section 'Se gjennom kontoen din' with the instruction 'Vi er nesten ferdige. Velg og svar på noen sikkerhetsspørsmål.' Two security questions are listed: 'Sikkerhetsspørsmål 1' and 'Sikkerhetsspørsmål 2', each with a dropdown menu for selection and a text input field for the answer. Below these, there is a checkbox with a red arrow pointing to it, containing the text: 'Jeg bekrefter at jeg har lest og godtar Mastercard Connect Nordics Villkår for bruk. Jeg forstår også at min personlige informasjon vil bli behandlet av Mastercard International Inc. og dets tilknyttede selskaper i sammenheng med Mastercard Connect Nordics-plattformen, som beskrives i Mastercard Global Personvernerklæring.' At the bottom of this section are two buttons: 'Fullfør' and 'Forrige steg'. On the right, a large purple banner contains the text: 'Disse sikkerhetsspørsmålene vil hjelpe oss med å få deg tilbake til DIN BANK i tilfelle du noen gang blir utestengt fra kontoen din.' At the bottom right of the banner is a button labeled 'Administrer Informasjonskapsler'.

Under ser du et eksempel på valgte spørsmål og utfylte svar:

This screenshot shows the same 'DIN BANK' registration interface as above, but with example questions and answers. The first question is 'What is your favorite color?' with the answer 'Yellow'. The second question is 'What is the name of your first pet?' with the answer 'Donald Duck'. The checkbox at the bottom is now checked, and a red arrow points to the 'Fullfør' button. The right-side purple banner and 'Administrer Informasjonskapsler' button remain the same.

Klikk på «Fullfør» når du er klar.

Du skal få opp en beskjed om at du nå har registrert deg i portalen. Klikk på «Logg inn».

REGISTRER DEG

## Se gjennom kontoen din

Vi er nesten ferdige. Velg og svar på noen sikkerhetsparametere.

Sikkerhetsparametri 1

What is your favorite color? X

Svar på sikkerhetsparametri 1  
Yellow

Sikkerhetsparametri 2

What is the name of your first pet? X

Svar på sikkerhetsparametri 2  
Donald Duck

Jeg bekrefter at jeg har lest og godtar Mastercard Connect Nordics Villkår for bruk. Jeg forstår også at min personlige informasjon vil bli behandlet av Mastercard International Inc. og dens tilknyttede selskaper i sammenheng med Mastercard Connect Nordics plattformen, som beskrevet i Mastercard Global Personvernklærning.

[Fullfør](#) [Førrige steg](#)

### Suksess!

Du har registrert deg i Connect Nordics.

[Logg inn](#)

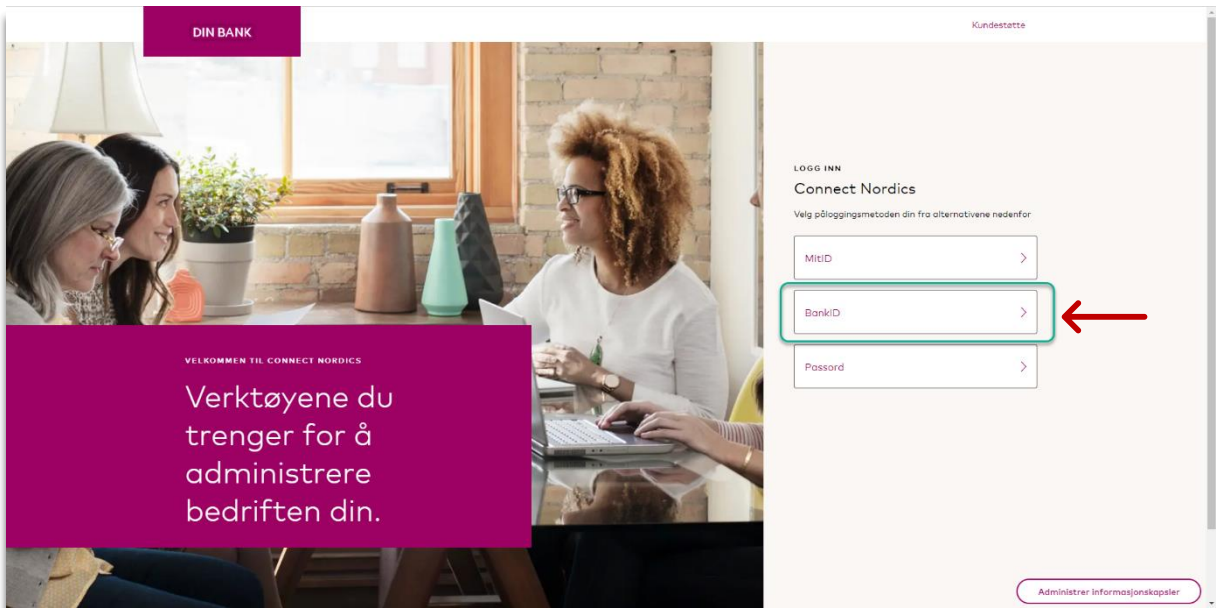


Sikkerhetsparametere vil hjelpe oss med å få deg tilbake til i tilfelle du noen gang blir utestengt fra kontoen din

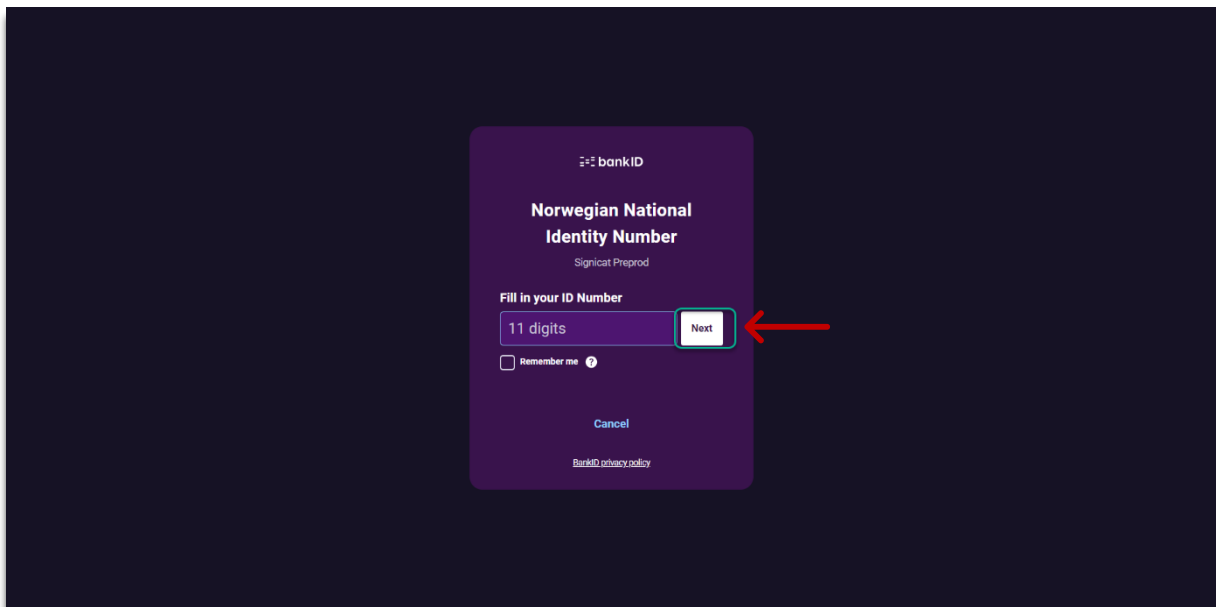
[Administrer Informasjonskapsler](#)

## Pålogging med BankID

Du vil nå få opp din nye påloggingsside. Her skal du velge BankID som påloggingsmetode fremover:



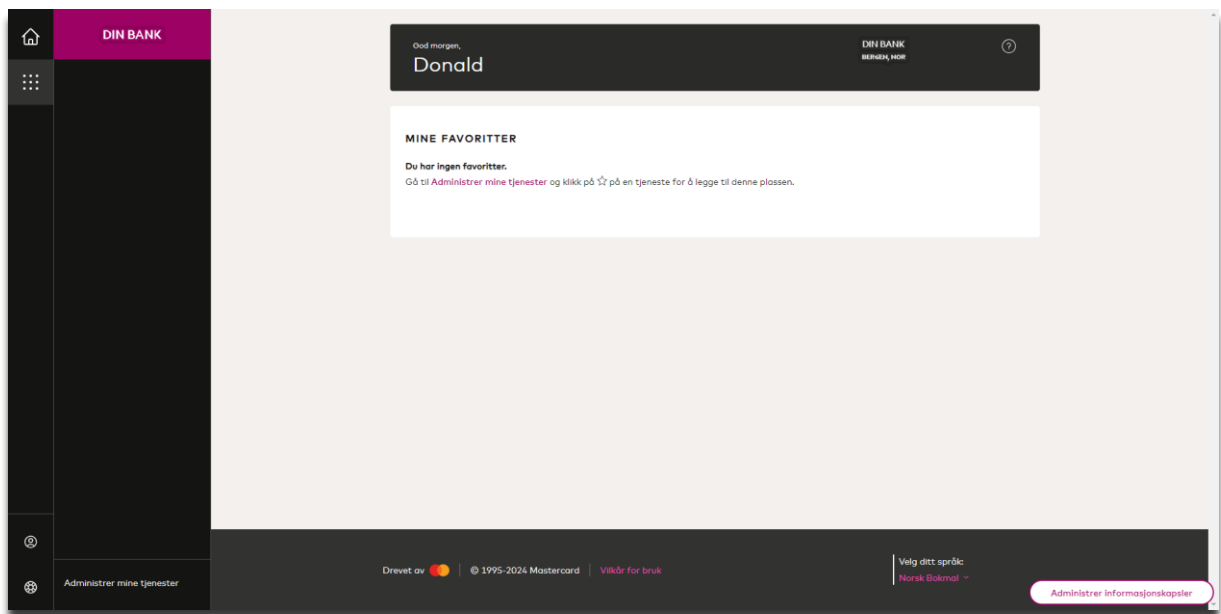
Her skal du fylle ut ditt fødselsnummer, 11 siffer og klikke på «Next».



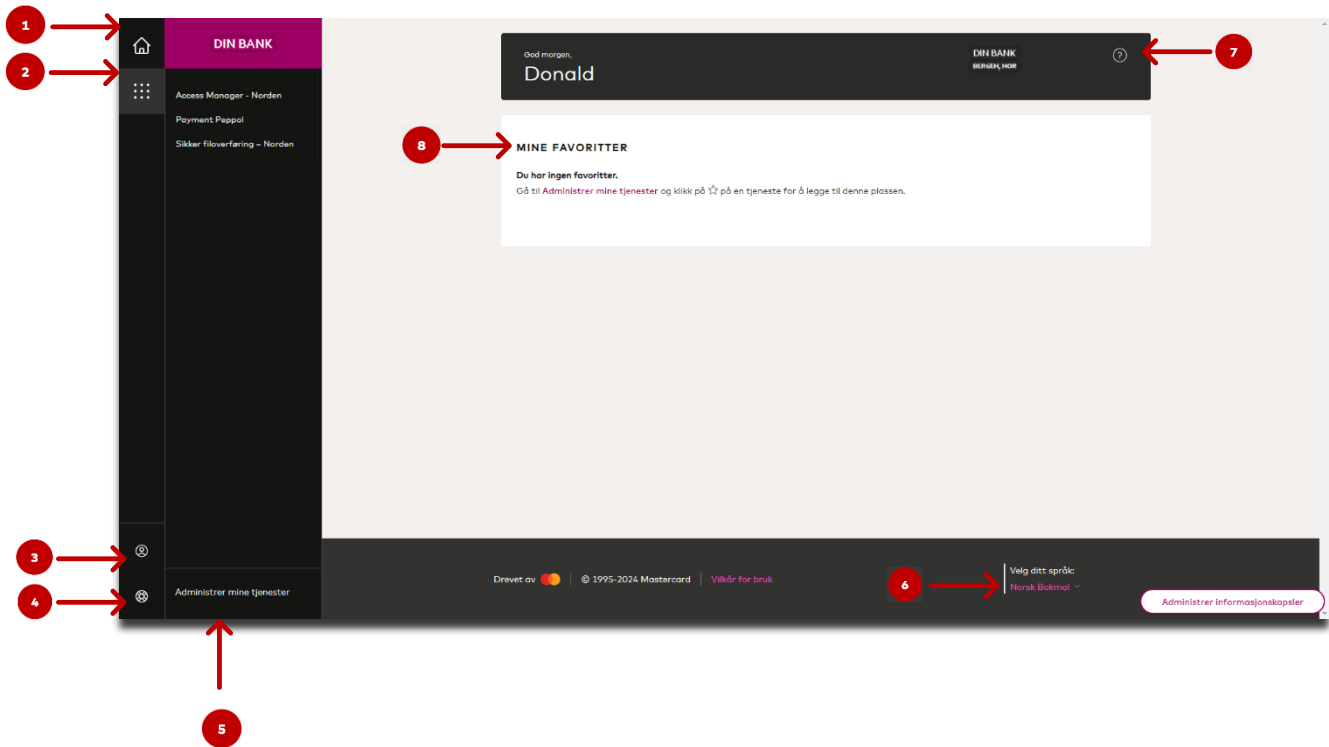
Du skal nå følge instruksjonene for BankID på samme måte som du vanligvis gjør når du bruker tjenesten.



Til slutt vil du få opp din forside for portalen slik som illustrert på skjermbilde under:



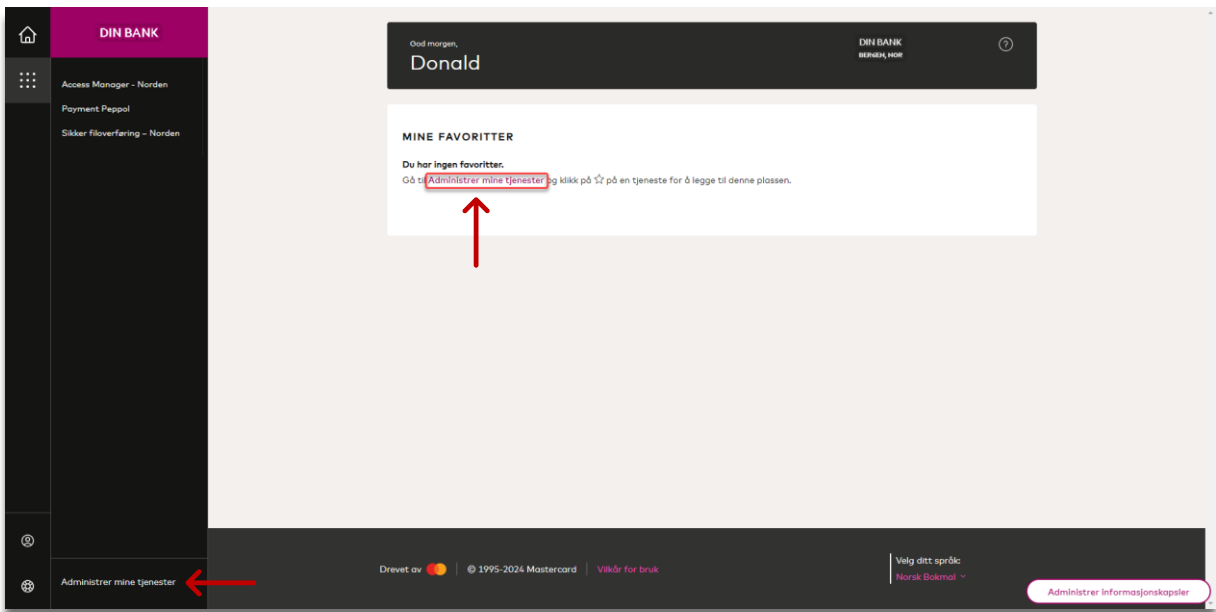
# Funksjoner i portalen



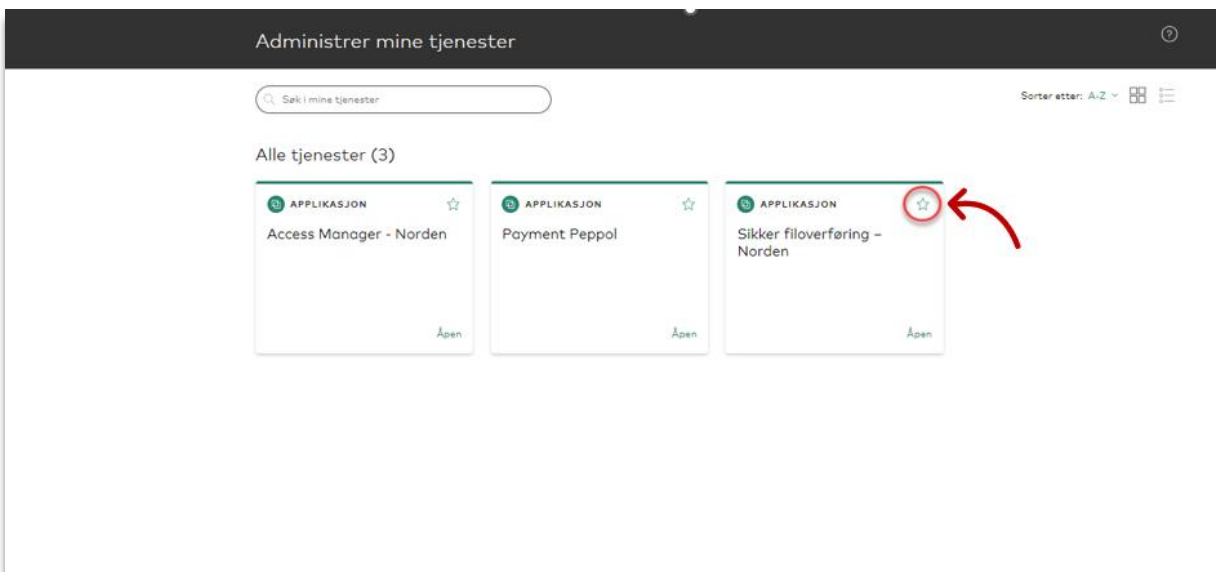
1. **Hjemfunksjon:** klikk på denne for å komme tilbake til din forside.
2. **Mine tjenester:** viser en enkel oversikt over tjenester du har tilgang til.
3. **Brukerprofil:** gir deg oversikt over din profil, samt muligheten for å logge av din bruker.
4. **Hjelpesenter:** her finner du informasjon om kundesupport ved behov.
5. **Tjenestefunksjon:** oversikt over tjenester du har tilgang og kan administrere ved behov.
6. **Språkfunksjon:** endring av språk etter behov.
7. **Spørsmål ikon:** kontaktinformasjon til kundesupport.
8. **Favorittfunksjon:** her kan du legge til tjenester som favoritter, slik at du enkelt får tilgang til disse med en gang du er pålogget.

## Legge til favoritt

På forsiden din, vil du finne en oversikt som heter «Mine favoritter». Denne vil gjøre det enklere å få tilgang til dine tjenester umiddelbart. For å legge til en tjeneste på favoritt, klikk på «Administrer mine tjenester». Her kan du velge et av alternativene pilene peker mot under:

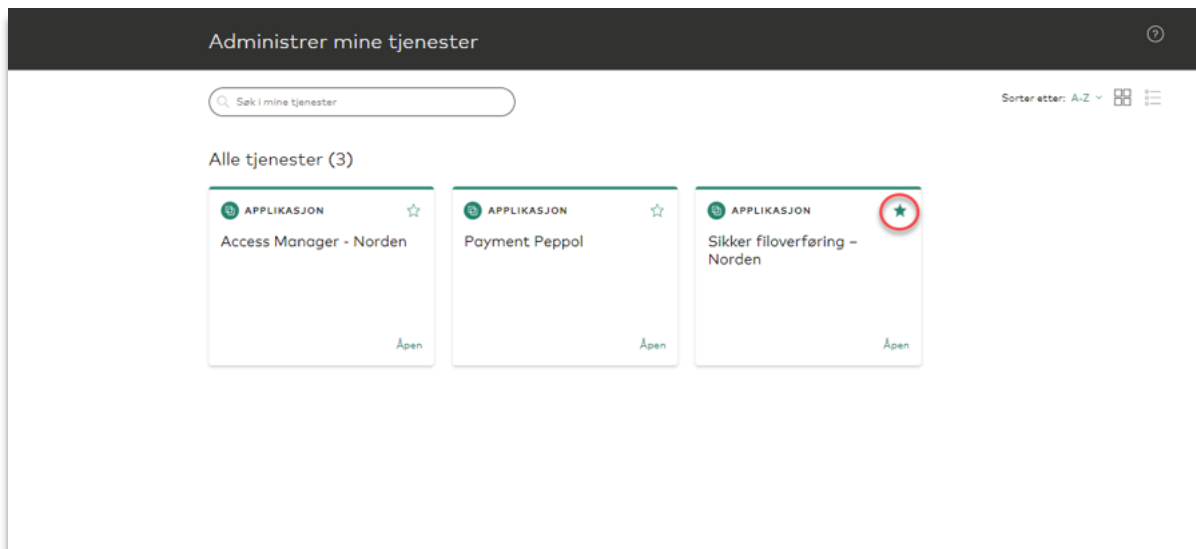


På høyre hjørne av hver tjeneste vil du finne en liten stjerne. Klikk på stjernen tilhørende tjenesten du ønsker å legge til som en favoritt. Slik som illustrert under:

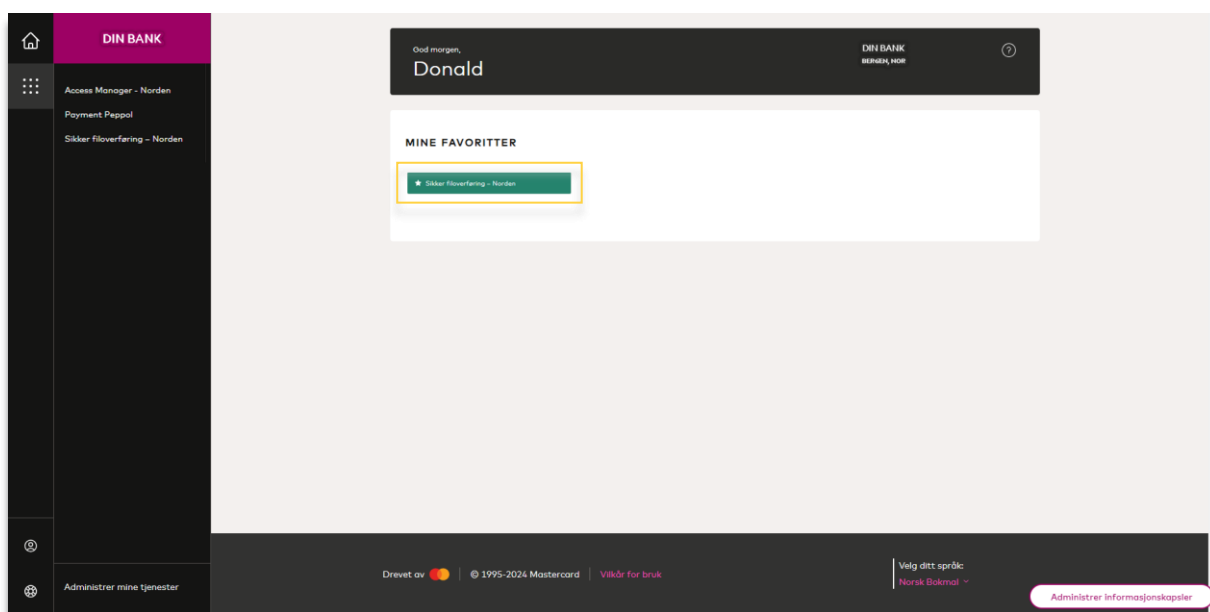


**NB!** Din tjenesteoversikt vil variere ut ifra hvilke tjenester du har tilgang til i portalen.

Stjernen er nå merket på ønsket tjeneste som favoritt.



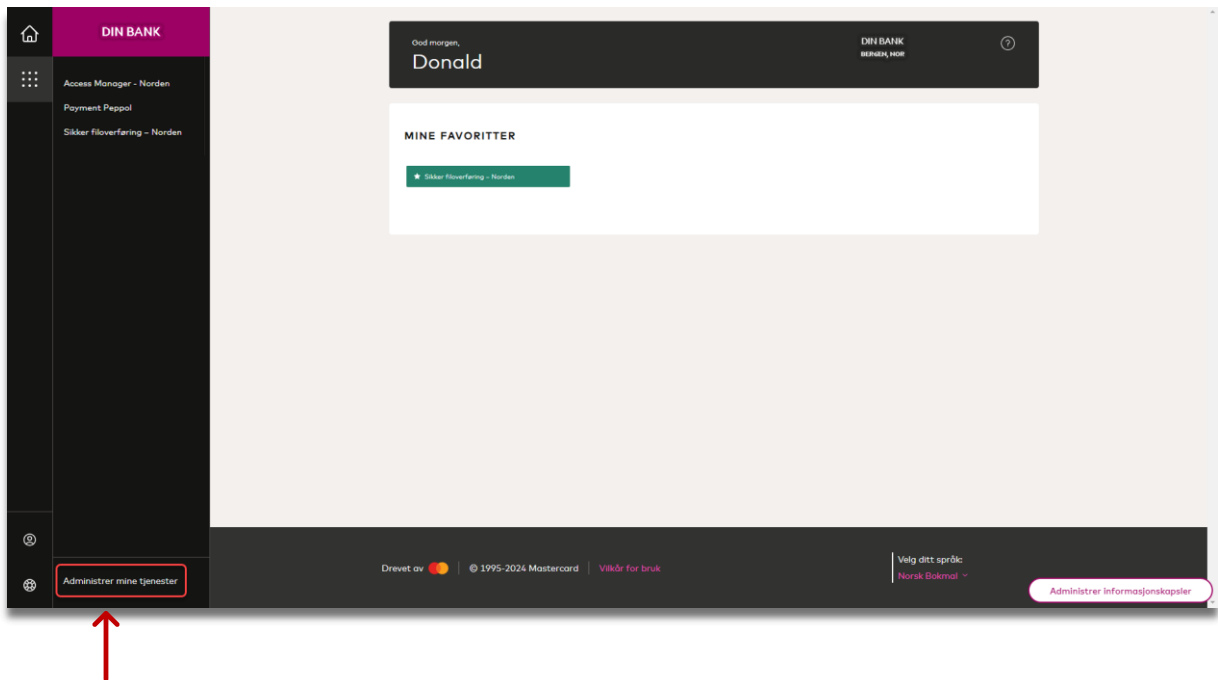
Klikk på hjemikonet/funksjonen oppe til venstre, for å komme tilbake til forsiden.



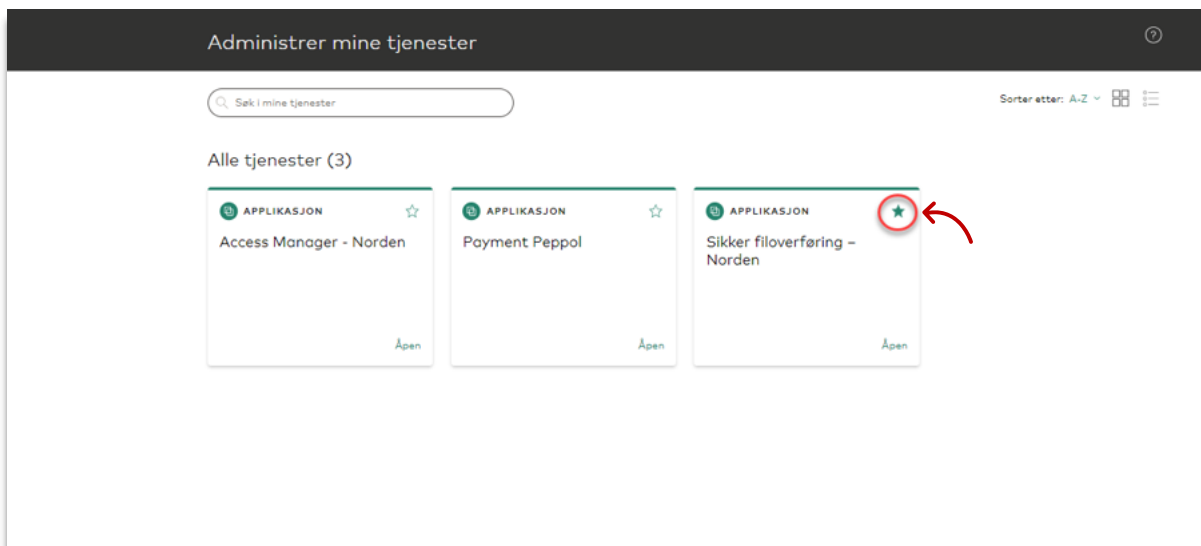
Du vil nå finne valgt tjeneste som favoritt som en synlig snarvei under «Mine favoritter» på din forside slik som illustrert på skjermbildet over.

## Fjerne favoritt

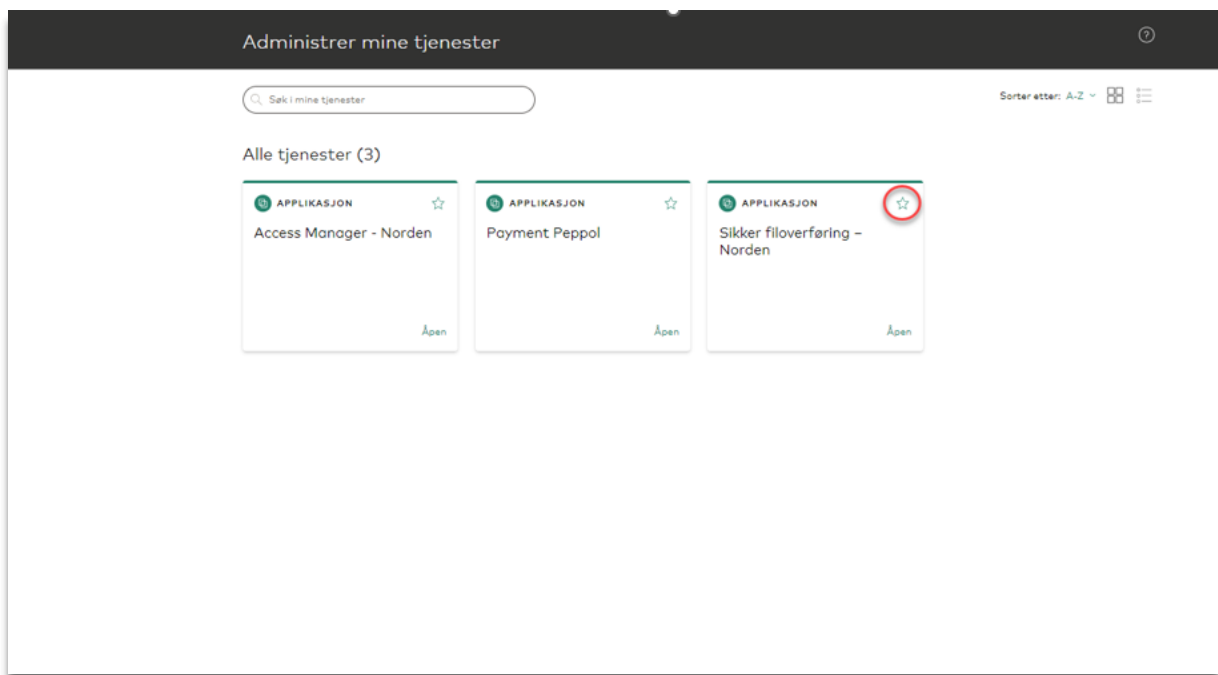
Fjern en favoritt ved å klikke på «Administrer mine tjenester»



Fjern stjernemerking på tjenesten du ikke lenger ønsker skal være synlig på din favoritt oversikt

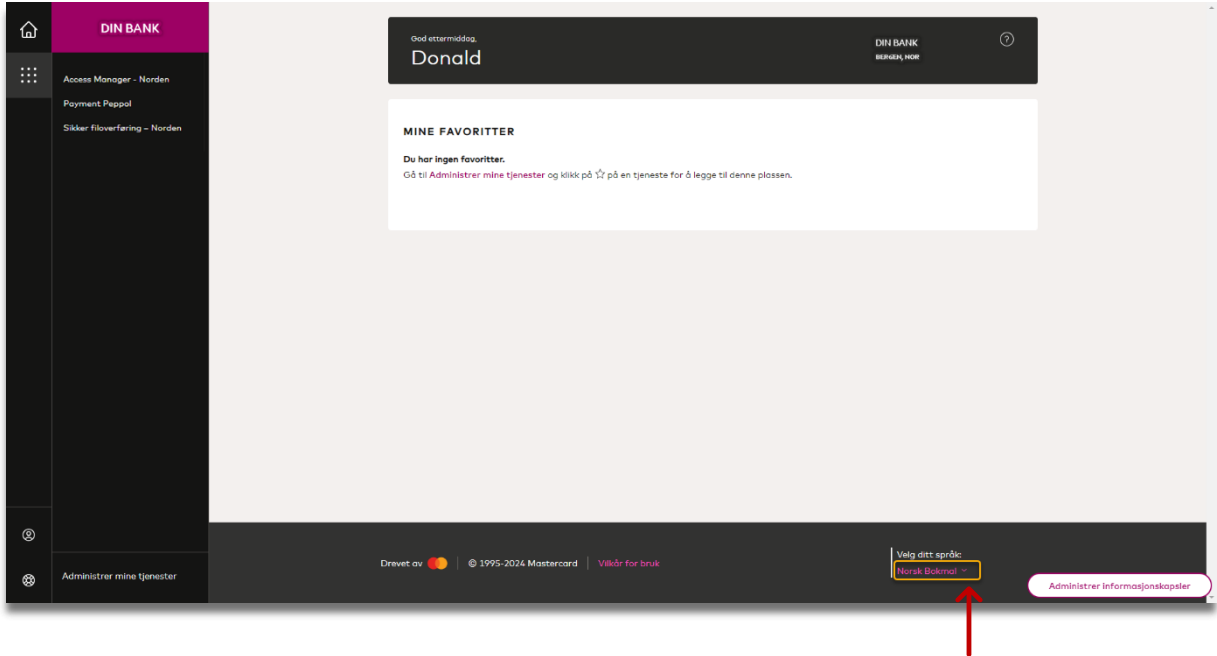


Stjernen skal nå se slik ut og tjenesten er fjernet fra din favorittoversikt:



# Skifte språk

Klikk på det nåværende språket som er valgt under «Velg ditt språk»



Du vil få opp tilgjengelige språk som du kan benytte. Klikk på språket du ønsker å benytte og endringen vil oppdatere seg umiddelbart.

