

Resultat 3. kvartal 2023:

Rekordpågang av privatkunder

Handelsbanken vokser med rekordfart i privatmarkedet med 2,4 prosent vekst bare i 3. kvartal 2023. – Avtalene våre med Akademikerne Pluss og Tekna gir effekt før de har begynt å gjelde, sier landsjef Arild Andersen.

Handelsbanken vokser kraftig i privatmarkedet. Utlånsvolumet vokste med 2,4 prosent i tredje kvartal til 116,2 milliarder kroner. Handelsbankens totale utlånsvolum vokste til 307,5 milliarder kroner. Utlån til bedrifter er 191,2 milliarder kroner, opp 2,6 prosent hittil i år.

– Den store veksten i privatmarkedet henger åpenbart sammen med den oppmerksomheten Handelsbanken har fått gjennom å signere avtaler med Akademikerne Pluss og Tekna. Medlemmene tar kontakt med oss allerede nå. I tillegg opplever vi at seier i høstens kundetilfredshetsmåling EPSI gir oss medvind. Folk liker at vi er kjent for svært fornøyde kunder, sier landsjef Arild Andersen i Handelsbanken Norge.

Årets EPSI-undersøkelse av tilfredshet blant norske bankkunder, kåret Handelsbanken til beste bedriftsbank og nest beste privatbank. Handelsbanken signerte i juni avtaler med Akademikerne Pluss og Tekna, og har fra før avtaler med Juristforbundet og Advokatforeningen.

Handelsbanken Norge	Jan-sep 2023	Endring vs jan-sep 2022
Inntekter (mnok)	3928	+9%
Resultat før tap	2174	0%
Tap	+69	
Driftsresultat	1998	+8%
Rentabilitet	9,7	-1,0

Handelsbanken Norge	3. kv. 2023	Endring vs 3. kv. 2022
Inntekter (mnok)	1351	+12%
Resultat før tap	773	+10%
Tap	+44	-
Driftsresultat	741	+12%
Rentabilitet	10,9	-0,2

Skal vinne tusenvis av kunder

Avtalene med Akademikerne Pluss og Tekna, med til sammen 207.000 medlemmer, gjelder fra 1. januar 2024.

– Vi gjør nå forberedelsene til å ta i mot tusenvis av nye kunder. Den store pågangen vi opplever nå, viser hvilken kraft det er i disse foreningsavtalene. Vi skal gjøre vårt for at foreningsmedlemmer skal få Norges beste bankopplevelse, sier Andersen.

Handelsbanken investerer nå kraftig i nye digitale løsninger med automatiserte prosesser. Samtidig bygges et nytt kundesenter. Banken rekrutterer også offensivt på en rekke områder.

– Vi bygger, profesjonaliserer og ruster opp. Dette skal bidra både til gode kundeopplevelser, stor kapasitet og kostnadseffektiv drift, sier Andersen.

Styrket resultat

Inntektene i kvartalet vokste 12 prosent til 1351 millioner kroner. Samtidig fortsetter Handelsbanken trenden med tilbakeføring av tap; 69 millioner kroner i netto tilbakeføring av tap hittil i år. I sum gir dette et resultat på 773 millioner kroner, 12 prosent opp fra samme tid i fjor.

– Fraværet av tap illustrerer kvaliteten på kundene våre. Vi har solide kunder som har motstandskraft også når ting blir mer krevende, sier Andersen. Handelsbanken ble i oktober enda en gang kåret til Europas mest solide kommersielle bank av Global Finance.

Ytterligere informasjon:

Arild Andersen, landsjef, tlf. 924 05 213, arild.andersen@handelsbanken.no

Lars N. Sæthre, kommunikasjonsdirektør, tlf. 920 16 566, lars.saethre@handelsbanken.no

Konsernets resultat: www.handelsbanken.se/ir

Pressebilder finner du her: <https://www.flickr.com/photos/handelsbanken-norge/albums>

Om Handelsbanken: Handelsbanken i Norge er en av landets ledende banker både i privat- og bedriftsmarkedet. I Norge har Handelsbanken 307 milliarder NOK i utlån. Handelsbanken er Norges tredje største bedriftsbank. Handelsbanken er representert i hele landet med 38 kontorer og vel 900 ansatte. I tillegg til tradisjonell bankvirksomhet, tilbyr Handelsbanken tjenester innen kapitalforvaltning og verdipapirer (rente og valuta, aksjemegling, corporate finance). Handelsbanken i Norge er en del av Svenska Handelsbanken. Banken ble etablert i 1871. I Norge har Handelsbanken vært siden 1988. Hovedkontoret ligger i Stockholm. Banken er notert på Stockholm Børs. www.handelsbanken.no