

Gjelder fra 01.01.2023

Alminnelige vilkår for bruk av Handelsbanken NO Business Card

Disse forretningsvilkårene ("Forretningsvilkårene") er utarbeidet i henhold til norsk lovgivning og lovgivning innen EU og EØS-området som Svenska Handelsbanken AB (publ) og Handelsbanken NUF (sammen omtalt som "Handelsbanken") er forpliktet til å følge. Vilkårene erstatter i sin helhet tidligere versjoner av forretningsvilkårene.

Handelsbankens kunder anses å ha vedtatt Forretningsvilkårene som bindende for seg når Kunden, etter å ha signert kundeavtale eller etter å ha mottatt vilkårene, inngir ordre, inngår avtaler eller gjennomfører handel med Handelsbanken.

1. Kort om Handelsbanken

Kontaktinformasjon
Svenska Handelsbanken AB (publ)
Blasieholmstorg 11
106 70 Stockholm
Telefon: +46 8 701 1000
Organisasjonsnummer: 502007-7862
www.handelsbanken.se

Handelsbanken
Tjuvholmen allé 11
Postboks 1342 Vika, 0113 Oslo
Telefon: +47 22 39 70 00
Organisasjonsnummer: 971 171 324
www.handelsbanken.no

2. Etablering av avtale om Handelsbanken NO Business Card

Handelsbanken NO Business Card er en tjeneste som tilbys av Handelsbanken NUF til næringsdrivende kunder som har avtale om debetkort eller kredittkort (samlet omtalt som kort) i Handelsbanken. Kunden skal akseptere vilkårene for Handelsbanken NO Business Card før kort utstedt under debet- eller kredittkortavtalen benyttes i Handelsbanken NO Business Card.

Handelsbanken NO Business Card gjør det mulig for kortholder (det vil si vedkommende som er legitimert som kortholder i henhold til kredittkortavtalen eller bruker i henhold til debetkortavtalen) å administrere kortet og se opplysninger knyttet til kortet direkte i Handelsbanken NO Business Card. Det vises til nærmere beskrivelse av tjenesten under punkt 3 om tjenesten og dens viktigste egenskaper. Ettersom det er kortholder som administrerer kortet via Handelsbanken NO Business Card, må også kortholder akseptere vilkårene før tjenesten tas i bruk. I tillegg må kortholder være registrert hos Handelsbanken med personnummer og mobilnummer. Kortholder aksepterer vilkårene ved å godkjenne disse i applikasjonen for Handelsbanken NO Business Card.

3. Forhold til andre avtalevilkår

Kortet og forholdet mellom Handelsbanken, kunden og kortholder reguleres av kortavtalen som kortet er utstedt under. Vilkårene for Handelsbanken NO Business Card gjelder i tillegg til kortavtalen når Handelsbanken NO Business Card benyttes. Ved motstrid vil vilkårene for Handelsbanken NO Business Card ha forrang i den utstrekning det dreier seg om tjenesten Handelsbanken NO Business Card. Vilkårene for Handelsbanken NO Business Card kan endres på samme måte som kortavtalen for øvrig. De til enhver tid gjeldende vilkår for Handelsbanken NO Business Card er tilgjengelig i menyen i Handelsbanken NO Business Card, samt på Handelsbankens hjemmeside.

4. Om tjenesten og dens viktigste egenskaper

Handelsbanken NO Business Card er en applikasjon som tilbys til næringsdrivende kunder. Handelsbanken NO Business Card aktiveres av kortholder med sterk kundeautentisering og tilgangen er personlig for kortholder. Handelsbanken NO Business Card gir kortholder tilgang til å utføre følgende funksjoner direkte i applikasjonen;

- Hente PIN-kode. Kortholder kan til enhver tid hente PIN-kode for kortet i Handelsbanken NO Business Card. For å få tilgang til PIN-kode må kortholder på nytt identifisere seg med sterk kundeautentisering deretter vil PIN-koden vises i 15 sekunder. Kortholder må merke seg at PIN-koden er personlig og skal under ingen omstendighet deles med andre.
- Aktivere kort. Når nytt kort utstedes må kortet aktiveres før det kan tas i bruk. Kortholder kan aktivere kortet direkte i Handelsbanken NO Business Card, men ikke før kortet er kortholder fysisk i hende.
- Opprette og endre passord for netthandel. Kortholder kan opprette og endre passord for sterk kundeautentisering. Passordet for sterk kundeautentisering kan benyttes i forbindelse med netthandel med kortet som et alternativ til bankID i 3Dsecure. Kortholder må merke seg at passordet er personlig og skal under ingen omstendighet deles med andre.
- Se transaksjonshistorikk for kortet. Handelsbanken NO Business Card gir kortholder tilgang til å se kortets transaksjonshistorikk. Tjenesten gir ikke innsyn i andre bevegelser på kontoen kortet er knyttet til.
- Hente forsikringsbevis. Enkelte av Handelsbankens kredittkort gir reiseforsikring dersom mer enn halvparten av reisen er betalt med kredittkortet. Forsikringsbeviset er tilgjengelig i Handelsbanken NO Business Card og kan fremvises via denne ved behov.

Handelsbanken forbeholder seg retten til å endre Handelsbanken NO Business Card og dens egenskaper.

5. Sikkerhetskrav og varsling

Kortholder må påse at operativsystemet til den mobile enheten hvor Handelsbanken NO Business Card benyttes er oppdatert til enhver tid.

Kortholder plikter også å oppdatere applikasjonen for Handelsbanken NO Business Card til nyeste versjon når det publiseres oppdateringer. Handelsbanken NO Business Card er personlig for kortholder, og kortholder skal ikke under noen omstendighet gi andre tilgang til tjenesten. Dersom den mobile enheten avhendes er kortholder ansvarlig for at Handelsbanken NO Business Card er deaktivert og slettet, og at all informasjon om det registrerte kortet er fjernet fra enheten.

Kortholder skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte passord, PIN-kode og annen sikkerhetsinformasjon knyttet til kortet eller Handelsbanken NO Business Card. Passord, PIN-kode og annen sikkerhetsinformasjon må ikke røpes eller tilgjengeliggjøres for noen, heller ikke overfor politiet, banken eller familiemedlemmer. For øvrig skal kodene/sikkerhetsinformasjonen ikke brukes under slike forhold at andre kan se eller gjøre seg kjent med dem. Passord, PIN-kode og annen sikkerhetsinformasjon skal huskes. Dersom de likevel må skrives ned, skal det gjøres på en slik måte at ikke andre enn kortholder kan forstå hva notatet gjelder. Slikt notat må ikke oppbevares nært mobile enheten som Handelsbanken NO Business Card er knyttet til. Kortholder skal varsle Handelsbanken uten ugrunnet opphold dersom kortholder blir oppmerksom på tap, tyveri eller uberettiget bruk eller tilegnelse av passord, PIN-kode og annen sikkerhetsinformasjon eller kort. Kortholder skal benytte de varslingsmuligheter Handelsbanken har stilt til disposisjon, og for øvrig bistå på en slik måte at kort og tilhørende sikkerhetsinformasjon så raskt som mulig blir sperret. Varslingsplikten gjelder tilsvarende ved tap, tyveri eller uberettiget tilegnelse av den mobile enheten som Handelsbanken NO Business Card er knyttet til. Kortholder skal straks melde fra til Handelsbanken dersom den mobile enheten kommer til rette igjen.

6. Aktivering og sperring av Handelsbanken NO Business Cards

Handelsbanken NO Business Card aktiveres med bruk av sterk kundeautentisering i samsvar med instruksjonene i applikasjonen.

Kortholder kan til enhver tid deaktivere Handelsbanken NO Business Card ved å trykke på appikonet, og velge «Fjern app» i valgmenyen som åpner seg. Deaktivering av Handelsbanken NO Business Card vil ikke medføre at det fysiske kortet blir deaktivert.

Handelsbanken forbeholder seg retten til å sperre kortholders tilgang til Handelsbanken NO Business Card ved misbruk eller av andre sikkerhetsmessige årsaker.

7. Personvern

For at Handelsbanken skal kunne verifisere at kortholder har rett til å benytte kortet, og for at kortholder skal kunne logge seg inn i Handelsbanken NO Business Card første gang, er det nødvendig at kortholder oppgir sitt fødselsnummer og mobilnummer. Etter at kortholder har fylt ut dette i applikasjonen for Handelsbanken NO Business Cards, må kortholder logge seg inn med BankID for sterk kundeautentisering. Etter innlogging med BankID, vil kortholder få tilsendt en aktiveringskode per SMS til det telefonnummer kortholder har oppgitt. Kortholder kan deretter velge å benytte seg av Face ID (ansiktsgjenkjenning) eller Touch ID (fingeravtrykk) for fremtidige innlogginger.

Handelsbanken NO Business Card er en ren visnings- og administrasjonstjeneste i den forstand at kortholder ikke kan gjennomføre betalinger eller overføringer i Handelsbanken NO Business Card. Opplysninger om kortholders kort lagres ikke i Handelsbanken NO Business Card, med unntak av eventuelle navn kortholder gir kortene sine.

Videre samler Handelsbanken inn følgende fra den mobile enheten når kortholder bruker Handelsbanken NO Business Card:

- Hvilken versjon av mobil enhet som brukes
- Operativsystemet til den mobile enheten
- Påloggingsmetoden kortholder har valgt, og når kortholder har logget på

Opplysninger om appversjon, operativsystem og pålogginger er nødvendig å samle inn for å sikre Handelsbanken NO Business Card funksjonalitet og av IT-sikkerhetshensyn. Denne dataen samles inn på et aggregert nivå. For at kortholder skal slippe å velge påloggingsmetode ved hver innlogging, lagrer Handelsbanken hvilken påloggingsmetode kortholder har valgt.

Handelsbanken NUF er behandlingsansvarlig for behandling av personopplysninger i forbindelse med bruk av Handelsbanken NO Business Card. For mer informasjon om Handelsbankens behandling av personopplysninger, og hvilke rettigheter du som kortholder har, se: <https://www.handelsbanken.no/no/privat/om-nettstedet/personvernerklaering>